

N. PRA/97414/2021/CTOAUTO

TORINO, 20/07/2021

RICEVUTA DELL'AVVENUTA PRESENTAZIONE VIA TELEMATICA ALL'UFFICIO
REGISTRO IMPRESE DI TORINO
DEI SEGUENTI ATTI E DOMANDE:

RELATIVAMENTE ALL'IMPRESA:

ETA BETA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

SIGLABILE ETA B

FORMA GIURIDICA: SOCIETA' COOPERATIVA
CODICE FISCALE E NUMERO DI ISCRIZIONE: 05328820013
DEL REGISTRO IMPRESE DI TORINO

SIGLA PROVINCIA E N. REA: TO-702392

ELENCO DEGLI ATTI PRESENTATI:

1) 716 BILANCIO SOCIALE

DT.ATTO: 31/12/2020

ELENCO DEI MODELLI PRESENTATI:

B DEPOSITO BILANCIO

DATA DOMANDA: 16/07/2021 DATA PROTOCOLLO: 16/07/2021

INDIRIZZO DI RIFERIMENTO:

GMLBRN56H56L219R-GIAMELLO BRUNA-S_DELCARM

Estremi di firma digitale



N. PRA/97414/2021/CTOAUTO

TORINO, 20/07/2021

VOCE PAG.	MODALITA' PAG.	IMPORTO	DATA/ORA
DIRITTI DI SEGRETERIA	CASSA AUTOMATICA	**32,70**	16/07/2021 16:18:57

RISULTANTI ESATTI PER:

DIRITTI		**32,70**	CASSA AUTOMATICA
TOTALE	EURO	**32,70**	

*** Pagamento effettuato in Euro ***

FIRMA DELL'ADDETTO
PROTOCOLLO AUTOMATICO ISTRUTTORIA IN CORSO

IL CONSERVATORE
CLAUDIA SAVIO

" LA PRESENTE RICEVUTA ATTESTA ESCLUSIVAMENTE L'AVVENUTA PROTOCOLLAZIONE DELLA
DOMANDA DI ISCRIZIONE O DI DEPOSITO E NON IMPLICA L'ACCERTAMENTO DELLA
REGOLARITA' DELLA STESSA.
L'ISCRIZIONE O IL DEPOSITO SARANNO COMPROVATI DALL'INSERIMENTO NEL REGISTRO
IMPRESE CHE AVVERRA' IN BASE AI DATI PRESENTI SUGLI APPOSITI MODULI.
.

Data e ora di protocollo: 16/07/2021 16:18:57

Data e ora di stampa della presente ricevuta: 20/07/2021 13:52:12

Bilancio Sociale 2020

ETA BETA - Società Cooperativa Sociale

ETA BETA

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	21

Output attività	21
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	24
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ...	27
Capacità di diversificare i committenti	28
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	29
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	30
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	31
Relazione organo di controllo	31

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2020 è stato un anno molto difficile che ha visto il sorgere dell'emergenza sanitaria legata al COVID-19. Questo ha causato l'interrompersi del piano di recupero economico-finanziario avviato nel 2019. Infatti gli effetti dell'emergenza sanitaria sono stati molto pesanti dal punto di vista economico, ma anche dal punto di vista sociale. Nonostante questo la compagine sociale non si è fermata e, seppur con i limiti dettati dalle varie restrizioni, ha cercato di portare avanti più lavori/progetti possibili, trovando anche nuove modalità per la loro realizzazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale intende dare una descrizione oggettiva degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato. Tale descrizione risponde ai principi di trasparenza, verificabilità, neutralità, completezza.

Alla redazione del Bilancio sociale lavora un gruppo composto da figure appartenenti ai diversi settori della Cooperativa: Consiglio di amministrazione, Amministrazione, Informazione. La raccolta dei dati aggiornati avviene attraverso registrazioni ordinarie previste dal Sistema di Qualità, coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni attraverso incontri e questionari di soddisfazione.

Il bilancio sociale è approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e quindi presentato in Assemblea Soci per l'approvazione definitiva.

La diffusione del bilancio sociale avviene attraverso i canali stabiliti dalle leggi vigenti e attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

Il riferimento normativo è il DM 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ETA BETA - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	05328820013
Partita IVA	05328820013
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	LUNGO DORA VOGHERA 22 - 10153 - TORINO (TO) - TORINO (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104061
Telefono	011/8100211
Fax	011/8100250
Sito Web	www.etabeta.it
Email	d.genisio@etabeta.it
Pec	etabetascs@legalmail.it
Codici Ateco	72.20.00

Arce territoriali di operatività

La cooperativa opera principalmente nella Regione Piemonte

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'articolo 45 della Costituzione della Repubblica Italiana ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla legge 8.11.1991 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni e l'erogazione di servizi socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali e, più in generale, servizi alla persona, ai sensi della lettera a) dell'articolo 1 della legge 381/91, attuando, in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. In particolare, la cooperativa stante la sua caratteristica di contemplare e coordinare azioni sia legate all'art 1 punto b) sia all'art. 1 punto a) della legge n.381/91, intende perseguire una logica di presa in carico complessiva della persona disabile per poterle offrire e garantire sia la gestione del tempo lavoro sia quella del più complessivo tempo di vita, accompagnando la persona con interventi socio educativi e riabilitativi finalizzati alla valorizzazione delle proprie abilità personali e lavorative. Tale scopo potrà essere conseguito, pertanto, sia attraverso l'inserimento lavorativo in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi) di persone svantaggiate ai sensi dell'art.1 lettera b) della legge n.381/91, sia attraverso lo svolgimento di servizi di cui alla lettera a) di detto articolo. La connessione tra le attività di cui alla lettera a) e b) dell'art.1 della legge 381/91 si concretizza nel favorire l'inserimento lavorativo attraverso il potenziamento dell'autonomia della persona ottenuto mediante interventi socio-educativi ed anche assistenziali. In relazione a quanto sopra la Cooperativa intende porre particolare attenzione per avviare e realizzare tutte le iniziative possibili sul terreno delle occasioni di lavoro e della formazione professionale per il reinserimento nel contesto sociale e la

risocializzazione dei soggetti a vario titolo svantaggiati e, in particolare, dei cittadini imputati e condannati.

Ciò nel pieno rispetto del dettato costituzionale e dei principi in esso contenuti sui diritti inviolabili della persona, che in senso democratico affermano l'uguaglianza dei cittadini anche se imputati o condannati di fronte alla legge e il loro diritto al lavoro, al fine di contribuire affinché il sistema delle pene venga sempre più informato ad una funzione risocializzante e al senso di umanità. La Cooperativa agisce, altresì, nel pieno rispetto delle leggi sull'ordinamento penitenziario (e più in generale dell'intero ordinamento penale) che prevedono anche iniziative di carattere privato per il reinserimento dei cittadini condannati a pene detentive, nonché per l'assistenza e la formazione culturale e professionale dei cittadini imputati, condannati o ex detenuti. A tal fine la Cooperativa si adopererà per fornire ai soggetti di cui sopra la possibilità, attraverso le sue attività lavorative e di formazione, di fruire di tutte le misure alternative alla detenzione previste dalle leggi vigenti, e per fornire tutela giuridica ai soci condannati privati dei diritti civili e/o interdetti dai pubblici uffici. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della società, così come definita dall'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa, coerentemente con il suddetto scopo sociale, si propone come oggetto le seguenti attività: * con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i.: - la produzione di studi nel campo della ricerca sociale, storica e giuridica, dell'indagine sociologica, del marketing e del settore delle risorse ambientali anche attraverso l'uso e l'applicazione di strumenti di informatica e di elaborazione dati; - la produzione di servizi nel campo dell'informazione, della comunicazione sociale e dell'impatto ambientale, per concorrere a creare strumenti di conoscenza dei bisogni e dei comportamenti sociali e realizzare nuove forme di comunicazione tra soggetti sociali differenti, con particolare attenzione a quelli meno integrati; - la formazione professionale e la promozione culturale dei soci e di terzi con particolare riferimento alla risocializzazione di detenuti, imputati ed ex detenuti, portatori di handicap e di ogni altro soggetto escluso ed emarginato dal contesto sociale; ridefinire il proprio progetto professionale e sociale attraverso l'informazione, la formazione, l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro. In riferimento ai campi di attività di cui sopra, la Cooperativa potrà gestire e promuovere - totalmente o parzialmente - le seguenti attività: editoriale, pubblicistica, didattica, di documentazione (scritta o audiovisiva), di gestione e custodia di archivi per conto terzi, di formazione, di informazione, di recupero ambientale, di qualificazione dell'ambiente, realizzare prodotti e servizi per la comunicazione e la pubblicità. La Cooperativa inoltre potrà esercitare il commercio al dettaglio ed all'ingrosso di tutti i prodotti consentiti dalla legge, nonché esercitare l'attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande; * con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91: lo sviluppo di servizi socio-sanitari; socio-assistenziali; socio educativi e di supporto, di attività di istruzione e di formazione e, in particolare: - attività di supporto alle persone, minori, adulti, anziani, in condizione di disabilità fisica, psichica, intellettuale, sensoriali nonché disabili sotto soglia e soggetti adulti e minori, per quanto riguarda sia l'accompagnamento nelle necessità quotidiane sia lo sviluppo delle autonomie personali anche in raccordo con i servizi sociali del territorio; - gestione diretta di attività educative e ludiche, finalizzate allo sviluppo della socializzazione e delle autonomie personali di persone in situazione di svantaggio;

- attività di ricerca nel campo socio educativo e psicopedagogico tesa a individuare soluzioni e percorsi innovativi al fine di migliorare la qualità della vita delle persone in condizione di svantaggio, delle loro famiglie o dei sistemi di riferimento parentale; - gestione diretta di iniziative di appoggio educativo ed assistenziale attraverso l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi volti a soddisfare il bisogno delle persone con disabilità. A tal fine la cooperativa intende gestire, in proprio o in collaborazione con enti pubblici e/o privati o consorzi tra di essi, centri di attività diurna, strutture residenziali e semi-residenziali di accoglienza, piccole comunità alloggio, gruppi appartamento nella logica della presa in carico complessiva della persona disabile di cui sopra per accompagnarli in un

percorso di autonomia. Potranno anche essere realizzati interventi, sempre rivolti alla stessa tipologia di persone, di educativa territoriale e di pronto intervento, ed inoltre azioni di assistenza domiciliare a disabili che non sono in grado di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico-sanitario, di rapporto sociale, eccetera; -erogare assistenza qualificata con finalità educative, formative e ricreative, anche a minori in situazioni di disabilità e con l'utilizzo di strumenti informatici con appositi ausili per diverse disabilità; - organizzare e promuovere iniziative ad esempio dibattiti, convegni, corsi di formazione, iniziative culturali, anche in collaborazione con enti universitari, volte a stimolare nell'opinione pubblica la riflessione e il confronto sui problemi legati all'ambito socio-sanitario, educativo e socio assistenziale con particolare riguardo al problema dell'emarginazione, del disagio psicofisico e sociale, del minore, dell'anziano, del disabile e di tutte le problematiche connesse. - organizzare soggiorni estivi in strutture accessibili con la finalità di offrire alle famiglie e alle persone disabili delle occasioni di svago con la finalità di stimolare l'autonomia delle persone. Con riferimento ad entrambi i settori di attività sopra indicati la cooperativa potrà organizzare e promuovere in particolare la formazione dei propri soci attraverso corsi di aggiornamento, di riqualificazione e simili, al fine di elevare il livello qualitativo delle prestazioni svolte presso l'utenza; stabilire relazioni con la cittadinanza e rapporti di sussidiarietà e coprogettazione con gli enti pubblici presenti sul territorio e con le scuole di ogni ordine e grado, nonché con soggetti privati al fine di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali ed assicurare lo scambio di informazioni, studi ed esperienze. La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere ogni altra attività connessa od affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa : 1) - assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico, partecipando in particolare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali; 2) - promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni; 3) - costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative; 4) - emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa; 5) - ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico. 6) - aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies-del Codice Civile. 7) - assumere tutte le iniziative per la riqualificazione e la formazione permanente dei soci, dei collaboratori o di altri interessati. 8)- promuovere e partecipare ad attività sociali e culturali, ricreative e mutualistiche che favoriscano l'organizzazione del tempo libero e la qualità sociale della vita nonché le finalità della Cooperativa. 9) - promuovere e partecipare ad attività nell'ambito dei paesi organizzati in Associazioni Internazionali con strutture e Enti analoghi e con finalità consimili e di Associazioni Nazionali e Internazionali.

Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi delle vigenti norme in materia e di ogni altra operazione comunque vietata per le società cooperative dalle vigenti e future disposizioni di legge. Per il raggiungimento dello scopo sociale la cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera. La cooperativa potrà partecipare a pubblici appalti e stipulare contratti e convenzioni, sotto qualsiasi forma prevista dalla legge, con enti pubblici e privati.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa non svolge altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1992
Federsolidarietà	1992

Consorzi:

Nome
Consorzio SIN.AP.SI SCS

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
MAG 4	582,20
I.RECOOP	258,23
X-MEDIA	258,22
UNIONCOOP-TO	2250,00
Consorzio SIN.AP.SI scs	26826,98

Contesto di riferimento

La Cooperativa intrattiene rapporti con altre realtà cooperative, Fondazioni e Aziende del territorio per quanto riguarda la progettazione e la gestione diretta di servizi/progetti alla persona e il coordinamento di interventi. Tra le collaborazioni più significative:

Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo: Progetto Logos per giovani adulti che hanno finito la pena in collaborazione con USSM; Laboratori di conciliazione tra tempo di lavoro e tempo di cura per donne immigrate e non con figli; Circolo del lavoro per una ricerca attiva del lavoro; Consulenze per Bilanci di Competenze e Consulenze Orientative.

CONSORZIO SERVIZI SOCIALI IN.RE.TE. DI IVREA (TO) per Laboratori di Conciliazione tra tempo di lavoro e tempo di cura.

Associazione ALMATERRA per quanto riguarda le donne migranti

Casa del Quartiere sia per iscrizioni a attività dei nostri utenti sia per informazioni.

Fondazione CRT riguardo a progetti di inserimento per persone con disabilità. Il Progetto Biodecoratore nel 2020 ha visto la collaborazione con CNA costruzioni Torino, la scuola di Infanzia Aristide Gabelli, Associazione Nida.

Aziende del territorio in particolare una rete del settore GDO per inserimenti diretti al lavoro e tirocini.

Comune di Torino Progetto Vallette al centro realizzato con fondi PON rivolto a persone che hanno o hanno avuto problemi di giustizia realizzato in collaborazione con il Consorzio sociale Abele Lavoro, la Casa Circondariale di Torino, biblioteche del territorio, Circoscrizione V e il CPIA1. Consorzio Sinapsi : Sportello carcere realizzato attraverso i buoni servizi al lavoro che prevede orientamento,

formazione, accompagnamento al lavoro ed incontro domanda/offerta per tirocini o assunzioni. Etabeta ha il coordinamento del progetto in collaborazione con Consorzio Abele Lavoro, Inforcoop, Formazione80, Cooperativa Patchanka ed Exar. Articolo+ è un progetto finanziato da Compagnia di San Paolo per realizzare un'ampia diffusione delle attività di orientamento all'inserimento in azienda con particolare attenzione alla formazione specifica per le attività che il giovane andrà ad affrontare. Il Consorzio Sinapsi ne ha affidato l'operatività ad Eta Beta e Bottega/Raggio. Vede il partenariato con Consorzio sociale Abele lavoro, Self e Anffas e la rete comprende Ascom, Confcooperative Piemonte, Lega Coop, Unione Montana della Val di Susa, Comune di Almese, Comune di Moncalieri e aziende del territorio. Progetto Triplo bando della Regione Piemonte per l'inclusione socio lavorativa di persone con disabilità. Il raggruppamento è composto da Sinapsi capofila, Cis-consorzio intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali, Dalla Stessa Parte scs, Stranaidea scs, Andirivieni scs, Etabeta scs e Università degli studi di Torino

Storia dell'organizzazione

Eta Beta è una cooperativa sociale di tipo B, di produzione lavoro, che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso attività lavorative nel campo dell'informatica finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti che nel corso della loro esistenza hanno avuto problematiche quali la detenzione o la tossicodipendenza, oppure la disabilità. La Cooperativa Eta Beta nasce nel giugno 1987 e pone a "fondamento della propria attività tutte le iniziative possibili sul terreno delle occasioni di lavoro e della formazione professionale per il reinserimento nel contesto sociale dei cittadini imputati e condannati" Ciò nel pieno rispetto del dettato Costituzionale e dei principi in esso contenuti sui diritti inviolabili della persona, che in senso democratico affermano l'uguaglianza dei cittadini anche se imputati o condannati di fronte alla legge e il loro diritto al lavoro. Uno dei principi fondamentali della Cooperativa Eta Beta è quello di tenere sempre conto, nella sua politica aziendale, sia dell'offerta di un prodotto di qualità sia dello sviluppo dell'occupazione attraverso l'inserimento lavorativo rivolto a soggetti che hanno avuto percorsi di detenzione, di tossicodipendenza e ai portatori di handicap. Eta Beta ha partecipato all'ampio dibattito nella cooperazione sociale che ha visto nell'approvazione della L.381/91 un primo riconoscimento del ruolo specifico di questo tipo di impresa e che la legge regionale, con l'istituzione dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, ulteriormente ha consolidato. Nel 1996 Eta Beta è tra i fondatori del Consorzio Sinapsi (Sinergie applicate al sistema d'impresa) sempre operando nella logica di costruzione di reti di cooperative. Inoltre la Cooperativa Eta Beta aderisce a Confcooperative, a Federsolidarietà. Eta Beta S.C.S. è accreditata nella progettazione ed erogazione di servizi di politica attiva del lavoro nei campi dell'orientamento ed accompagnamento al lavoro e per la progettazione ed erogazione di formazione professionale finanziata e privata. Tematiche per le quali è accreditata presso la Regione Piemonte e ha acquisito anche la qualità del processo attraverso la certificazione di qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. Il percorso di accreditamento regionale intrapreso con successo, fa sì che la cooperativa sociale Eta Beta fondi la qualità dei propri servizi anche sulla qualità delle proprie basi teoriche e metodologiche, le quali costituiscono gli elementi fondanti della formazione dei propri operatori e dell'azione progettuale. Nel corso del tempo si sono sedimentati i seguenti settori produttivi:

- Monitoraggi e indagini di mercato - Ricerca sociale - Schedatura e riordino biblioteche e archivi storici e correnti - Trattamento dati
- Politiche attive del lavoro
- Informazione, orientamento e accompagnamento al lavoro
- Servizi per l'editoria e la comunicazione d'impresa
- Servizi per il web: realizzazione di siti, web marketing, SEO, web content
- Formazione informatica e di comunicazione
- Sviluppo Software



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Geniso Donatella	No	femmina	63	20/07/2020		11	Presidente	Sì	Presidente del Consorzio Sinapsi
Mangano Pasquale	No	maschio	67	19/07/2020		8	Vice Presidente	No	
Tosi Liviana	No	femmina	69	19/07/2020		8	Consigliere	No	
Brondello Gianmario	No	maschio	49	19/07/2020		3	Consigliere	No	
Italiano Laura	No	femmina	49	19/07/2020		1	Consigliere	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate

5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina in Assemblea dei Soci

Durata in carica 3 esercizi rinnovabili

N. di CdA/anno + partecipazione media

12, partecipazione 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Revisore contabile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Assemblea Ordinaria	19/03/2018	2	60,00	20,00
2018	Assemblea Ordinaria	25/06/2018	5	60,00	10,00
2019	Assemblea Ordinaria	28/05/2019	3	62,00	1,00
2020	Assemblea Ordinaria	20/07/2020	6	67,00	20,00

La vita attiva dei soci nella cooperativa si esplica oltre che nella partecipazione alle assemblee con riunioni settimanali di gruppi di settore

Gli aspetti di democraticità interna della Cooperativa si manifestano sia nella vita quotidiana coinvolgendo i lavoratori nell'andamento della Cooperativa, sia nei momenti assembleari in accordo allo Statuto Sociale

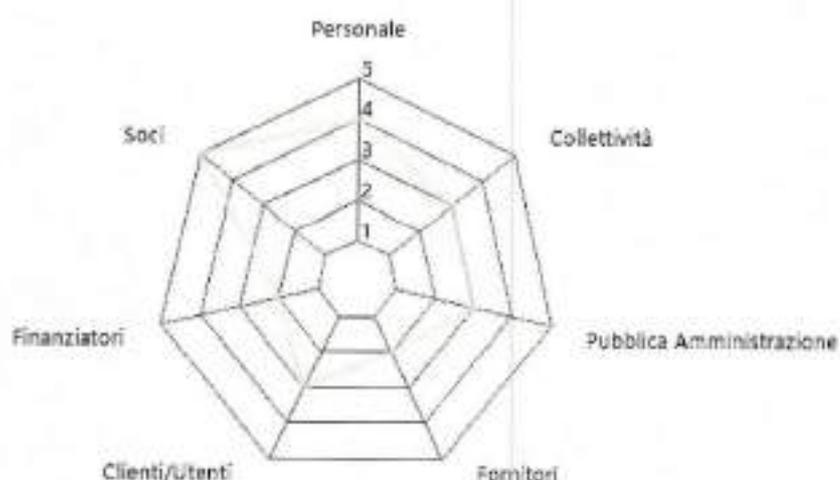
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Condivisione processi lavorativi Partecipazione ai tavoli di settore Percorsi di crescita professionale	4 - Co- produzione
Soci	Partecipazione assemblee Autogestione dell'impresa	5 - Co- gestione
Finanziatori	Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari Monitoraggio e valutazione della realizzazione dei progetti finanziari	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	CLIENTI: Analisi dei target Coinvolgimento progettazione Erogazione servizio UTENTI: Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda Coinvolgimento nella progettazione (definizione del progetto individualizzato, questionari di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione) Erogazione servizi PER TUTTI: Informazione (social, siti internet, news letter, Magazine)	3 - Co- progettazione
Fornitori	Rappresentazione dei bisogni della Cooperativa Definizione della prestazione/bene richiesto dalla Cooperativa Valutazione	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Partecipazione ai tavoli di settore Partnership in progetti pubblico/privato Informazione tramite report, rendicontazioni, aggiornamenti costanti Somministrazione questionari di soddisfazione	3 - Co- progettazione
Collettività	Azioni di engagement e sostegno attraverso eventi e seminari Partnership in progetti terzo settore e comunità territoriali	3 - Co- progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 151 questionari somministrati
- 151 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari sono stati somministrati ad alcuni beneficiari dei diversi servizi. Riguardo al Corso di formazione per aiuto magazzino per persone disabili su 12 allievi la percentuale di soddisfazione è del 90%

Per il Progetto Conciliazione tra tempo di lavoro e tempo di cura su 96 beneficiari la percentuale di soddisfazione è del 95%

Per il Progetto Logos giovani su 12 allievi la percentuale di soddisfazione è dell'85%

Per gli utenti del SAL nel campione di 30 persone la soddisfazione è del 95%

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
16	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
10	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	12	4
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	4
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	16	16
< 6 anni	6	7
6-10 anni	1	0
11-20 anni	4	4

> 20 anni	5	5
-----------	---	---

N. dipendenti	Profili
16	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
6	servizi di comunicazione, redazione
3	impiegati
2	monitoratori

Di cui dipendenti Svantaggiati	
9	Totale dipendenti
9	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	

0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
9	Totale persone con svantaggio	9	0
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L. 381/91	3	0
1	persone con disabilità psichica L. 381/91	1	0
1	persone con dipendenze L. 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L. 381/91	0	0
4	persone detenute e in misure alternative L. 381/91	4	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Strumenti in Cloud per la	6	12,00	Si	2000,00

	gestione e ottimizzazione dell'infrastruttura IT				
--	--	--	--	--	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti indeterminato	4	8
6	di cui maschi	1	5
6	di cui femmine	3	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
4	di cui maschi	0	4
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
8	Totale lav. stagionali/occasionalisti
2	di cui maschi
6	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel 2020 i soci volontari non hanno svolto attività

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
--	--------------------	--------------------

Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	300,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

29853,00/16460,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nessun rimborso**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa ha sempre privilegiato la presenza femminile negli organi amministrativi della società e anche nel 2020 questa caratteristica è stata confermata

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'arco dell'anno, seppur difficile, si è rilevato un miglioramento nella vita professionale delle persone svantaggiate

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha avviato strumenti in Cloud per la gestione e ottimizzazione dell'infrastruttura IT attraverso l'adozione di soluzioni cloud in grado di sfruttare risorse di calcolo virtualizzate, condivise e configurabili, di integrare soluzioni web server open-source e multiplatforma nonché stimolare l'utilizzo intelligente e sicuro di dati, informazioni e conoscenza, aumentando la competitività dell'azienda Tale progetto ha visto coinvolti tutti i lavoratori

Output attività

Agenzia Formativa nell'anno formativo 2020 si è provveduto all'erogazione del corso FAL (Formazione al lavoro per disabili con problemi di salute mentale), percorso reiterato nella Direttiva Mercato del lavoro. Il corso in oggetto che ha coinvolto 15 allievi si è concluso positivamente, con il superamento del valore atteso e con un riscontro positivo in fase di rendicontazione finale malgrado le difficoltà incontrate a seguito del COVID 19. Il corso iniziato in presenza è terminato in modalità FAD con l'esperienza di stage riconvertita in modalità Project work. Il successo formativo è stato dimostrato anche con l'assunzione di un allievo a fine corso.

Progetto Logos ha coinvolto 12 allievi, si è utilizzata sia la modalità on line sia la modalità in presenza e, nel caso in presenza, si sono suddivisi in piccoli gruppi per mantenere le distanze di sicurezza. Una nota positiva è stato il buon rapporto instaurato con l'USSM (Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni) che ha valutato positivamente l'intervento del Progetto Logos per questi giovani che vanno dai 18 ai 26 anni. Parallelamente all'attività di gruppo in aula nel progetto erano previste le attività di Consulenza Orientativa e prove lavoro per ogni candidato. Sono state contattate diverse realtà aziendali e si sono valutate le loro attitudini e le loro aspettative in riferimento al mondo del lavoro. Nonostante le difficoltà dovute alla pandemia il progetto si è concluso positivamente espletando tutte le attività concordate in fase progettuale.

Il Circolo del Lavoro ha visto il coinvolgimento di 60 persone. L'emergenza sanitaria scattata dal mese di marzo ha interrotto lo svolgimento delle attività programmate ad inizio anno bloccando improvvisamente ogni servizio previsto e già avviato. Tutto il gruppo di lavoro che collaborava al progetto ha dovuto rivedere le modalità di contatto e di accompagnamento degli utenti, riprogrammando e riprogettando tutti gli interventi legati alla ricerca attiva del lavoro che caratterizzavano il servizio. La riprogettazione e l'implementazione di strumenti nuovi hanno permesso di offrire risposte con modalità miste (in presenza, in videochiamata, attraverso piattaforma) a seconda delle diverse esigenze. Alcuni strumenti utilizzati per la ricerca sono stati riformulati e adattati ad una consultazione via smartphone, consentendo alle operatrici e agli operatori di agevolare contenuti e metodi utili per la ricerca del lavoro. Inoltre, attraverso le videochiamate, è stato possibile mantenere il contatto diretto con la persona e simulare colloqui di lavoro e monitorare l'attività di ricerca.

Da giugno 2020 si sono riattivati i servizi anche in presenza garantendo l'apertura delle tre giornate stabilite ad inizio anno (lunedì e mercoledì dalle 9:30 alle 12:30 e il giovedì dalle 14:30 alle 17:30). La presenza è stata gestita attraverso appuntamento preso individualmente con i beneficiari in modo tale da coordinare il numero di persone e gli spazi nel rispetto di quanto vigente in materia di sicurezza legata all'emergenza sanitaria. In presenza sono sempre stati attivi due operatori che potevano utilizzare due aule distinte più eventuali altri spazi garantendo sia il distanziamento, ma anche la presenza, la continuità e il sostegno che caratterizzano questo servizio.

Conciliazione tra tempo di lavoro e carichi di cura. Anche questa attività ha subito modifiche sostanziali per il COVID 19, abbiamo continuato l'attività on line sino a metà giugno per poi proseguire in modalità mista (on line e/o in presenza) secondo le necessità delle donne con bambini piccoli che per motivi sanitari (quarantena figli) o difficoltà negli spostamenti erano impediti a venire fisicamente in cooperativa. Abbiamo in totale preso in carico dall'Ufficio Pio 96 donne per i Laboratori sulla conciliazione tra tempo di lavoro e carichi di cura. Sono dei percorsi laboratoriali che propongono un orientamento volto a guidare le donne che vogliono inserirsi nel mercato del lavoro ad individuare risorse di aiuto nella cura dei figli.

Percorsi di Consulenza Orientativa e Bilanci di Competenza. Sono percorsi individuali, la consulenza è finalizzata ad un orientamento sull'impiegabilità lavorativa e bisogni formativi mentre il Bilancio di Competenze è mirato all'emersione e al riconoscimento delle competenze possedute, all'aumento della propria consapevolezza e dell'autostima personale e professionale e infine all'individuazione di un progetto professionale e di un piano di azione per la realizzazione. Sono state coinvolte 95 persone e sono stati attuati tutti i percorsi previsti dalla progettazione attraverso colloqui con modalità mista (online, in presenza) a seconda delle disponibilità delle persone e degli operatori coinvolti.

Progetto Bio Decoratore. Con il contributo della Fondazione CRT di Torino abbiamo potuto svolgere il progetto Bio Decoratore dedicato a persone con disabilità, ha coinvolto 9 allievi. Anche questo progetto ha subito un arresto. Abbiamo comunque mantenuto i rapporti con gli allievi on line con incontri continuativi fino all'inizio in presenza il 15 giugno. Abbiamo predisposto il Laboratorio di bio decorazione nei mesi di giugno e luglio e successivamente sono iniziati i Cantieri (stage) svolti nell'accoglienza di Eta Beta, nella scuola d'infanzia Aristide Gabelli, presso l'orto condiviso di Leroy Marlin pitturando i cassoni che sono in carico a Eta Beta, presso la Palazzina di Stupinigi e presso l'Associazione Nida partner di progetto. L'esito positivo del progetto ha dato la possibilità alla cooperativa di pensare e predisporre una progettazione sulla bio decorazione che coinvolga i ragazzi disabili con finalità lavorative.

Progetto Vallette al Centro sviluppato con fondi PON realizzato con un'ampia rete. All'interno del progetto si sono sviluppati prodotti legati al mondo del gaming che hanno permesso di evidenziare relazioni sulle tematiche detenzione/sociale in ottica innovativa.

Sportello carcere. Sinapsi è capofila di questo di questo Buono servizi al lavoro e ne ha affidato il coordinamento e parte dello sviluppo a Eta Beta. Il raggruppamento è costituito da sei realtà del privato sociale, ma la rete è molto ampia e coinvolge il territorio torinese e quello eporediese. Le difficoltà conseguenti alla chiusura dovuta alla pandemia hanno influito notevolmente sull'andamento del progetto per il quale si spera un recupero nel 2021. Sempre a favore di persone con problemi di giustizia i progetti: **Filo di continuità Reloded, Cantieri di lavoro, ComunicAre, Formazione per panificatori** hanno consentito di ampliare la rete di collaborazione territoriale e di fornire ai beneficiari percorsi di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro oltre che a sensibilizzare la comunità sulle tematiche della detenzione.

Progetti rivolti ai giovani neet: **Articolo+1#aqualunquetitolo** progetto finanziato dalla Fondazione Compagnia di San Paolo nel corso dell'anno, nonostante le difficoltà, ha ottenuto ottimi risultati., **Garanzia Giovani.** progetto di politiche attive promosso dalla Regione Piemonte ha visto una buona partecipazione.

Progetti rivolti alle fasce deboli: si è proseguito su tutti i **buoni servizi al lavoro** a favore delle persone disoccupate, svantaggiate, disabili. E' proseguita la collaborazione con l'ASL Torino per il **Piano locale dipendenze** con la realizzazione di tre percorsi formativi, due di informatica ed 1 di

cucito, con un buon successo di presenza e risultati. **Integro – A.R.T.E** (attivazione rigenerazione territorio empowerment) è un bando della Compagnai di San Paolo a cui ha risposto il raggruppamento con capofila Esserci e partner Consorzio Sinapsi (attività svolte dalle Cooperative: Eta Beta, Bottega/Raggio, Stranaidea), e altre realtà del privato sociale. Il servizio è rivolto a persone in condizione di povertà e disoccupazione integrando le attività dei servizi al lavoro, formative, di accompagnamento sociale e per il raggiungimento dell'autonomia abitativa. In particolare Eta Beta oltre a seguire un gruppo di persone nel corso del 2020 ha realizzato un percorso di cucito e attività formative a distanza ad integrazione del tirocinio (tirocinio surrogato). Oltre ad erogare la formazione sulla sicurezza per un gruppo di persone inserite nel progetto. Anche in questo caso le attività finiranno nel 2021 probabilmente con una proroga. **Reti di scelte** progetto finanziato dal Piano di inclusione sociale della Città di Torino, il partenariato vede come capofila il Consorzio sociale Abele lavoro e Eta Beta, la rete è costituita dagli operatori dei servizi sociali del territorio e da quelli di riferimento dei singoli, oltre alle aziende del territorio. Il progetto prevede molteplici attività di supporto ai beneficiari e l'attivazione di percorsi di tirocinio. Le attività finiranno nel 2021, probabilmente con una proroga.

Progetto Keep Innovation inserito nell'ambito di WE.CA.RE. strategia di innovazione sociale della Regione Piemonte" Misura FSE2 "Progetti di innovazione sociale per soggetti del terzo settore". Con questo progetto si intende sperimentare e mettere a sistema un'azione integrata di orientamento con le persone fragili che possa essere associata ai Poli di inclusione sociale e ne contribuisca alla sua implementazione e sviluppo. Le azioni sono state formative, di realizzazione di video interviste, colloqui orientativi e realizzazione del sito del progetto.

"Alfabeto Urbano: parole, musica e immagini per vivere bene in quartiere" Il partenariato è costituito da: CPIA 1, Associazione LAQUP, la Cooperativa EtaBeta, FaberTeater, Associazione Minollo e Circoscrizione 5. Con la collaborazione di: di.unito.it - DIPARTIMENTO INFORMATICA - Università di Torino. Con questo progetto si è voluto incrementare l'offerta culturale della Circoscrizione 5, creando un processo partecipato di rigenerazione culturale e urbana, con laboratori aperti e co-progettati che generino nuove forme di comunità attiva. In particolare Eta beta ha realizzato cicli di attività di cucito creativo a cura di Laborabilia. Le iniziative pubbliche di chiusura del progetto hanno visto la partecipazione attiva dei soci della Cooperativa.

Iniziativa Sci4All, All4Sci – **Laboratorio di scienze per tutti.** Progetto interdipartimentale promosso dall'Università di Torino che vede la presenza dello staff di E-learning (SIPE), il Dipartimento di Chimica, il Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari e il Dipartimento di Biotecnologie Molecolari e Scienze per la Salute oltre che l'associazione CentroScienza e la cooperativa EtaBeta. Il progetto ha come obiettivo quello di migliorare la qualità della formazione attraverso l'incremento delle attività laboratoriali nelle scuole secondarie di I grado. L'evento di avvio è stato durante La Notte Europea delle Ricercatrici e Ricercatori. Eta Beta ha curato alcune attività di comunicazione.

Pronti per una Mole di lavoro. Progetto finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento gioventù e servizio civile nazionale vede il partenariato tra Consorzio sociale Abele lavoro Eta Beta e il Dipartimento di Culture, Politica e Società - Università degli studi di Torino. Rete del territorio: 5 Istituti superiori del territorio torinese. Obiettivo del progetto è quello di sostenere i giovani nell'attività di riconoscimento ed emersione del proprio talento attraverso azioni di orientamento individuale e di gruppo e il confronto con realtà professionali e imprenditoriali. Il progetto, che ha visto dei rinvii e che la pandemia non ha aiutato, nel corso del 2020 si è dovuto lavorare per mantenere la compagine e trovare sostituzioni all'abbandono di alcune realtà scolastiche.

Voucher Camera di Commercio. Il progetto ha previsto per la Cooperativa Eta Beta l'avvio di strumenti in Cloud per la gestione e ottimizzazione dell'infrastruttura IT attraverso l'adozione di soluzioni cloud in grado di sfruttare risorse di calcolo virtualizzate, condivise e configurabili, di integrare soluzioni web server open-source e multiplatforma nonché stimolare l'utilizzo intelligente e sicuro di dati, informazioni e conoscenza, aumentando la competitività dell'azienda. Anche questo progetto ha subito un rallentamento, ma si è riusciti a concluderlo nel dicembre 2020.

SEED – GAME OPEN. Questo progetto ha consentito di: • formulare e realizzare il piano per il trasferimento di tutti i servizi che la Cooperativa offre sia all'interno che all'esterno sul cloud. Oggi

questo percorso è completamente realizzato sia per quanto riguarda i server che ospitano i siti propri della Cooperativa Eta Beta sia per quelli dei clienti* la pianificazione delle formazione del personale per rispondere a nuovi bisogni e a nuove modalità per l'erogazione dei servizi.

WINCOOP. Welfare in cooperativa si inserisce nell'ambito del bando regionale WE.CARE "Progettazione e attivazione di interventi di Welfare" e cofinanziato sul POR FSE 2014/2020.. Obiettivo generale del progetto è quello di promuovere la progettazione e implementazione condivisa di servizi di welfare aziendale nel gruppo delle 11 cooperative. Nel corso del 2020 si sono avviate molte delle attività previste e si è iniziato a riflettere su di una rimodulazione del budget.

Attività redazionali e di web marketing. Oltre a curare il complesso network dei siti della cooperativa sono proseguite le attività redazionali e di web marketing a favore di clienti privati che nel 2020 ha visto un ampliamento di commesse.

Il progetto Laborabilia ha riproposto i temi di attenzione all'ambiente attraverso il riuso di tessuti, alla corretta differenziazione dei rifiuti. Particolare attenzione è stata rivolta la cucito creativo.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

BENEFICIARI DIRETTI (utenti):

OUTCOME: maggiore autonomia e libertà di esercizio del proprio ruolo sociale.

INDICATORE 1: per adulti senza fissa dimora, vulnerabili, persone con disturbi psichici, famiglie fragili, persone con problemi di giustizia - diminuzione delle condizioni che generano le prese in carico nei servizi.

INDICATORE 2: per persone con disabilità - evidenza di incremento di autonomia rilevata attraverso assessment e/o dichiarazione dei genitori.

BENEFICIARI INDIRETTI: famiglie di utenti, servizi socio assistenziali, associazionismo, scuole)

OUTCOME minore intensità di presa in carico richiesto dal beneficiario diretto

INDICATORE 1: per adulti senza fissa dimora, per giovani adulti e adulti con problemi di giustizia, per persone con disturbi psichiatrici, famiglie fragili ecc... - diminuzione della presa in carico nei servizi, diminuzione della recidiva per chi ha avuto problemi di giustizia e di conseguenza migliori condizioni delle famiglie.

INDICATORE 2: per persone con disabilità che sono in carico ai servizi - evidenza nella riduzione dell'intensità di cura rilevata attraverso la dichiarazione dei beneficiari diretti o attraverso i costi sostenuti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

1) Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 Certificato n. 25572/12/S di RINA nei seguenti :
Progettazione ed erogazione di servizi idi politica attiva del lavoro: orientamento ed accompagnamento al lavoro

Progettazione ed erogazione di formazione professionale finanziata e privata

2) Agenzia Formativa accreditata alla Regione Piemonte codice operatore B278 per le seguenti tipologie: tAP B,C AD,D,H,FAD

3) Accredito alla Regione Piemonte per le macro aree dell'orientamento:
MIO, MFO, MCO, MIL

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

SOSTENIBILITA DEL SERVIZIO

RISULTATO ATTESO: Il Bilancio della Cooperativa risulta in utile

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo NON raggiunto

SODDISFAZIONE DEL SISTEMA CLIENTE

RISULTATO ATTESO: Almeno il 75% degli utenti che hanno partecipato ai corsi di formazione professionali hanno espresso un giudizio positivo.

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto con il 95% di soddisfazione

RISULTATO ATTESO: Almeno il 75% degli utenti che hanno ottenuto un inserimento lavorativo hanno espresso un giudizio positivo.

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto con il 94% di soddisfazione

VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

RISULTATO ATTESO: Almeno una proposta formativa per i lavoratori/soci della Cooperativa per ogni servizio

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

SVILUPPO DELLE ATTIVITA'

RISULTATO ATTESO: Sono attivate collaborazioni strategiche con attori significativi del territorio

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

RISULTATO ATTESO: Incremento delle attività rivolte ai privati e alle aziende

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo non ancora raggiunto (probabilmente entro 2021)

RISULTATO ATTESO: Ogni settore dovrà individuare almeno una nuova attività che ampli le offerte in modo trasversale per valorizzare l'intera cooperativa

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo non ancora raggiunto (probabilmente entro 2021)

DIREZIONE PROCESSI TRASVERSALI

RISULTATO ATTESO: Trasformazione del sistema informatico digitale di tutta la cooperativa, Valutazione di impatto del trattamento dati, formazione sulle principali metodologie di Project Management per favorire e aumentare i livelli di efficacia e efficienza dei lavoratori nelle proprie attività

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

DIREZIONE VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE E ESPERIENZE DEI LAVORATORI/SOCI DELLA COOPERATIVA

RISULTATO ATTESO: sono stati definiti i processi per la selezione e inserimento

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

RISULTATO ATTESO: Tutti coloro che hanno chiesto un part time, un part time verticale e/o orizzontale, una mobilità interna o un cambio della loro posizione lavorativa sono stati valutati con particolare attenzione alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

DIREZIONE PROGETTAZIONE QUALITA'

RISULTATO ATTESO: Ogni nuovo servizio o progetto viene fornito all'avvio di strumenti digitali di registrazione dei dati di erogazione e di controllo del budget

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

COMUNICAZIONE PROMOZIONALE

RISULTATO ATTESO: Il Bilancio sociale è redatto secondo il format di Confcooperative Federsolidarietà

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

RISULTATO ATTESO: I dati di visibilità sono pubblicati sul sito della Cooperativa

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

VITA SOCIETARIA

RISULTATO ATTESO: E' realizzata almeno un'assemblea annuale. Sono programmati incontri/focus group sugli sviluppi delle attività della cooperativa.

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

BENESSERE E SICUREZZA DEI LAVORATORI:

RISULTATO ATTESO: Nessuna non conformità maggiore è rilevata nel periodo

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

RAPPRESENTANZA PUBBLICA E SISTEMA DI ALLEANZE

RISULTATO ATTESO: la nostra cooperativa è negli organi direttivi di Confcooperative Piemonte Nord, è negli organi direttivi del Consorzio IL NODO Formazione, Consulenza e Ricerca di Torino. Partecipa a tavoli istituzionali e associativi, di riflessione sui temi delle PAL e di innovazione sui temi del welfare

AGENDA 2030 CON I 17 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs)

RISULTATO ATTESO: con i propri servizi la Cooperativa Eta Beta ha contribuito nei limiti delle proprie possibilità al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030

RISULTATO RAGGIUNTO:

1. Sconfiggere la povertà in tutte le sue forme: inserimento lavorativo

4. Istruzione e qualità: educazione di qualità inclusiva e paritaria promuovendo le pari opportunità e l'apprendimento durante la vita per tutti con interventi di formazione nelle scuole, alle persone disabili.

5. Parità di genere: promozione all'interno della cooperativa sulla parità di genere e promozione all'interno per percorsi formativi

8. Lavoro dignitoso e crescita economica: creare piena occupazione, adeguata retribuzione, durata.

10. Ridurre le disuguaglianze: informazione per pari accesso alle risorse, formazione per ridurre il divario tecnologico, accompagnamento al lavoro.

12. Consumo e produzione responsabile: Eta Beta da anni promuove un gruppo d'acquisto che vede la partecipazione dei propri lavoratori, le loro famiglie e la rete di relazione amicale per l'acquisto di olio di alta qualità con la certificazione DOP ad un prezzo contenuto. I litri acquistati quest'anno sono stati 1200.

Inoltre con il Progetto Laborabilia promuove il riuso e l'economia circolare

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

1) Contagio da Coronavirus e diffusione di esso fra colleghi e beneficiari dei servizi.

Adozione di DVR e piano di informazione lavoratori ed esterni: Dotazione di DPI per il personale:

Rispetto di procedure di distanziamento fra le persone e disinfezione dei locali e delle persone.

Coinvolgimento del RSPP e del Medico Competente nella definizione delle azioni di prevenzione

2) Riduzione fatturato per perdita appalti/gare

Ricerca nuovi lavori

3) Blocco della connessione Internet con impossibilità erogazione servizi

Potenziamento banda

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	107.636,25 €	210.249,78 €	168.771,22 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	330,00 €	330,00 €	436,89 €
Ricavi da Privati-Imprese	19.387,14 €	48.663,49 €	70.487,37 €
Ricavi da Privati-Non Profit	136.792,50 €	207.273,60 €	217.768,34 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	114.917,31 €	140.242,77 €	169.248,81 €
Ricavi da altri	1.271,23 €	892,29 €	1.190,08 €
Contributi pubblici	12.348,46 €	7.029,74 €	7.030,50 €
Contributi privati	41.418,11 €	25.806,33 €	26.214,79 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	142.274,00 €	142.274,00 €	149.918,00 €
Totale riserve	14.922,00 €	14.582,00 €	10.267,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-157.035,00 €	1.133,00 €	-1.870,00 €
Totale Patrimonio netto	-146.376,00 €	10.659,00 €	10.985,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	434.101,00 €	640.488,00 €	661.148,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-142.615,00 €	20.159,00 €	19.092,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	90.611,00 €	90.611,00 €	90.611,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
--	--------	--------	--------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	434.101,00 €	640.488,00 €	661.148,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	262.909,00 €	289.238,00 €	301.377,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	112.363,00 €	111.975,00 €	97.914,00 €
Peso su totale valore di produzione	86,00 %	63,00 %	60,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	107.636,25 €	271.426,95 €	379.063,20 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	12.348,46 €	41.418,11 €	53.766,57 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	1.271,23 €	1.271,23 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
------------	--------	--------	--------

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	119.984,71 €	27,64 %
Incidenza fonti private	314.116,29 €	72,36 %

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Gli effetti di questa emergenza sulla nostra attività si sono manifestati attraverso la limitazione o sospensione di alcune attività inerenti la Formazione e le Politiche Attive del Lavoro. Il settore Formazione come tutto il mondo della Scuola ha interrotto le lezioni in aula, sono stati chiusi gli Sportelli SAL e sono stati sospesi i tirocini extracurricolari gestiti dalla Cooperativa e per conto del consorzio SINAPSI, fino alla data di termine dei provvedimenti di contenimento. Anche la commessa monitoraggio dei servizi erogati dall'Amiat e dei servizi appaltati a terzi attraverso la gestione diretta del Comune di Torino, Assessorato all'Ambiente, con la collaborazione dell'Amiat/Iren con il Comune ha subito sospensione per tutto il mese di Aprile. Tutto ciò ha comportato per la Cooperativa la sospensione o limitazione delle attività tipiche con una conseguente riduzione dell'avanzamento nella realizzazione dei progetti in corso e una riduzione in termini di fatturato. Per quanto è stato possibile si è continuato a lavorare in modalità lavoro agile, per alcuni lavoratori, invece, si è fatto ricorso al Fondo di Integrazione Salariale. Si è, pur con fatica, provveduto a pagare regolarmente gli F24 a regolare scadenza.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

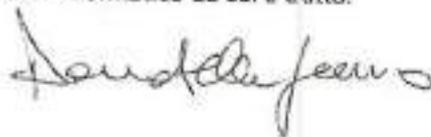
La cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

IN ORIGINALE FIRMATO DA :

GENISIO DONATELLA
MANGANO PASQUALE
TOSI LIVIANA
BRONDELLO GIANMAURO
ITALIANO LAURA

La sottoscritta GENISIO DONATELLA, in qualità di PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE dichiara ai sensi dell'articolo 23-bis, comma 2 dell'art. 22 del D. Lgs N. 82/2005 e dell'articolo 6 del D.P.C.M. 13 novembre 2014, che la copia del presente documento è prodotta mediante processi e strumenti che assicurino la corrispondenza del contenuto della copia alle informazioni del documento informatico da cui è tratto.

GENISIO DONATELLA



Torino li 31/12/2020