

POLITICA DELLA QUALITA'

La qualità dei servizi resi da Eta Beta SCS ha come obiettivo fondamentale la soddisfazione della propria clientela attraverso un'erogazione dei servizi attenta, personalizzata ed orientata a soddisfarne tutte le esigenze. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ETA BETA (di seguito siglabile CdA), ha assunto l'impegno formale di realizzare un sistema di gestione per la qualità redatto secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e certificato da ente accreditato nel settore, per documentare a tutti i Clienti e parti interessate lo svolgimento dei propri servizi in regime di qualità controllata.

A tal proposito il CdA ha individuato e definito le linee guida del proprio "Sistema Qualità" nel presente documento approvato, controllato, soggetto a revisione e distribuito: la "Politica per la Qualità"

Tale politica costituisce la linea guida sulla quale è sviluppato e migliorato il Sistema Qualità della cooperativa anche agenzia formativa accreditata dalla Regione Piemonte, attraverso un piano di "Obiettivi per la Qualità" costantemente monitorato e aggiornato.

Il CdA, attraverso i Responsabili della Gestione Qualità, si accerta che essa sia sistematicamente recepita ed applicata a tutti i livelli aziendali.

Nel caso dei periodici riesami del CdA il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati viene analizzato, valutando quindi il grado di efficacia del sistema stesso, e se necessario la Politica è riaggiornata alla luce di quanto emerso nel riesame.

ENUNCIATO DELLAPOLITICA DELLA QUALITA'

L' aumento dell'attività formativa previsto per i prossimi anni, genera la necessità di migliorare la qualità della propria offerta formativa rivolta al bacino di utenti e alle imprese del territorio anche nella formula dell'Apprendistato Professionalizzante.

A tal fine, l'attività strategica di Eta Beta, è stata orientata a migliorare il proprio operato nel settore della formazione e dell'orientamento alla scelta dei percorsi formativi e dell'accompagnamento al lavoro promuovendo e realizzando azioni formative e sistematiche partendo dall'analisi dei fabbisogni, per costruire sistemi formativi e metodologie didattiche finalizzate al miglioramento della qualificazione, all'inserimento, all'aggiornamento, alla formazione e alla specializzazione degli operatori e dei lavoratori con particolare riferimento a quelli più fragili nel MDL (es. svantaggio, disabili, detenuti ed ex detenuti, donne sotto qualificate, ecc,)

Tra le molteplici azioni formative, Eta Beta si propone di erogare formazione perseguendo le necessarie integrazioni sul territorio, con aziende, enti e con il sistema scolastico, oltre che con la rete istituzionale di riferimento quali: CPI/APL, CSM/ASL, Servizi Sociali, Comuni, Provincia, Regione anche a livello di circoscrizioni. Inoltre l'ente si interfaccia e collabora con altri soggetti accreditati per le PAL, quali i SAL e a tal proposito vale la pena menzionare che ETA BETA SCS è consorziata con SINAPSI per l'erogazione dei Servizi di Politica Attiva del Lavoro – come sede operative della Regione Piemonte.

Per offrire servizi adeguati allo scopo, Eta Beta realizza, organizza e gestisce

studi, ricerche ed indagini di mercato a supporto dello sviluppo territoriale e favorisce la realizzazione di progetti integrati tra sistemi, settori ed attività, individuandone e curandone le modalità operative, anche in collaborazione con enti pubblici e le fondazioni filantropiche (es. Ufficio Pio, Fondazione San Paolo, Fondazione CRT, ASL).

La necessità di portare lo standard qualitativo al livello dei competitors di settore, hanno fatto riconoscere alla Direzione la necessità di stabilire e mantenere operativo un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile ai processi della cooperativa e conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001: 2015 per:

1) assicurare ad ogni Cliente ed utente finale un adeguato - processo di orientamento, formazione e rinforzo delle competenze professionali, mettendo a disposizione risorse materiali, tecniche e personale necessarie ad ottenere la loro completa soddisfazione;

2) soddisfare la propria Clientela attraverso un'erogazione dei servizi attenta, personalizzata a partire da tutte le aspettative esplicite manifestate ed implicite;

3) documentare a tutti i Clienti e parti interessate lo svolgimento dei propri servizi in regime di qualità controllata e alla luce degli standard formativi della Regione Piemonte in quanto soggetto accreditato dal 2009 con codice identificativo B278.

4) Estendere i servizi con azioni innovative e coerenti alle nuove esigenze dei beneficiari attraverso l'allargamento delle proposte come per esempio la sperimentazione:

- dell'individuazione e validazione di competenze non formali e informali
- L'apprendistato professionalizzante
- L'estensione dell'accreditamento nell'anno 2020 per la formazione a distanza (sincrona e asincrona) – FAD.

Il sistema qualità adottato si pone, inoltre, come obiettivo quello di assicurare la corretta gestione di tutti i processi, in ottica di efficace ed efficiente gestione aziendale, nel rispetto dei requisiti della norma di riferimento per la qualità degli standard formativi della Regione Piemonte.

Infine in riferimento a una strategia pluriennale in termini innovativi l'ente intende partecipare ad avvisi in cui si possano offrire percorsi di inclusione ad ex detenuti in collaborazione con UIEPE per il penale esterno nelle azioni finanziate dalla Regione Piemonte nella nuova programmazione IeFP: ambiti MA1 e MA2.

*Redatto da RGQ – F.Garau – Approvato da CDA Eta Beta – Rev. n.3.1 del
28.10.2021.*

