

Bilancio Sociale 2022

ETA BETA - Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	4
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	4
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
Output attività	23
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	31
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	35
Capacità di diversificare i committenti	36
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	37
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	37
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	38
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	38
Relazione organo di controllo	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2022, seppur contraddistinto dalla coda del COVID-19 e dall'aumento delle materie prime e, di conseguenza, del tasso di inflazione, ha visto comunque continuare il percorso di recupero dell'efficienza economica che ha portato a chiudere il bilancio con un utile più significativo rispetto all'anno precedente.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale intende dare una descrizione oggettiva degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato. Tale descrizione risponde ai principi di trasparenza, verificabilità, neutralità e completezza.. Alla redazione del Bilancio Sociale lavora un gruppo composto da figure appartenenti ai diversi settori della Cooperativa: Consiglio di Amministrazione, Amministrazione, Informazione. La raccolta dei dati aggiornati avviene attraverso registrazioni ordinarie previste dal Sistema di Qualità, coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni attraverso incontri e questionari di soddisfazione.

Il Bilancio Sociale è approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e quindi presentato in Assemblea Soci per l'approvazione definitiva.

La diffusione del Bilancio Sociale avviene attraverso i canali stabiliti dalle leggi vigenti e

attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

Il riferimento normativo è il DM 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore"

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ETA BETA - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	05328820013
Partita IVA	05328820013
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	LUNGO DORA VOGHERA 22 - 10153 - TORINO (TO) - TORINO (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104061
Telefono	011/8100211
Fax	011/8100250
Sito Web	www.etabeta.it
Email	d.genisio@etabeta.it
Pec	etabetascs@legalmail.it
Codici Ateco	72.20.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera principalmente della Regione Piemonte

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'articolo 45 della Costituzione della Repubblica Italiana ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla legge 8.11.1991 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni e l'erogazione di servizi socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali e, più in generale, servizi alla persona, ai sensi della lettera a) dell'articolo 1 della legge 381/91, attuando, in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

In particolare, la cooperativa stante la sua caratteristica di contemplare e coordinare azioni sia legate all'art 1 punto b) sia all'art. 1 punto a) della legge n.381/91, intende perseguire una logica di presa in carico complessiva della persona disabile per poterle offrire e garantire sia la gestione del tempo lavoro sia quella del più complessivo tempo di vita, accompagnando la persona con interventi socio educativi e riabilitativi finalizzati alla valorizzazione delle proprie abilità personali e lavorative. Tale scopo potrà essere conseguito, pertanto, sia attraverso l'inserimento lavorativo in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi) di persone svantaggiate ai sensi dell'art.1 lettera b) della legge n.381/91, sia attraverso lo svolgimento di servizi di cui alla lettera a) di detto articolo. La connessione tra le attività di cui alla lettera a) e b) dell'art.1 della legge 381/91 si concretizza nel favorire l'inserimento lavorativo attraverso il potenziamento dell'autonomia della persona ottenuto mediante interventi socio-educativi ed anche assistenziali. In relazione a quanto sopra la Cooperativa intende porre particolare attenzione per avviare e realizzare tutte le iniziative possibili sul terreno delle occasioni di lavoro e della formazione professionale per il reinserimento nel contesto sociale e la risocializzazione dei soggetti a vario titolo svantaggiati e, in particolare, dei cittadini imputati e condannati.

Ciò nel pieno rispetto del dettato costituzionale e dei principi in esso contenuti sui diritti inviolabili della persona, che in senso democratico affermano l'uguaglianza dei cittadini anche se imputati o condannati di fronte alla legge e il loro diritto al lavoro, al fine di contribuire affinché il sistema delle pene venga sempre più informato ad una funzione risocializzante e al senso di umanità. La Cooperativa agisce, altresì, nel pieno rispetto delle leggi sull'ordinamento penitenziario (e più in generale dell'intero ordinamento penale) che prevedono anche iniziative di carattere privato per il reinserimento dei cittadini condannati a pene detentive, nonché per l'assistenza e la formazione culturale e professionale dei cittadini imputati, condannati o ex detenuti. A tal fine la Cooperativa si adopererà per fornire ai soggetti di cui sopra la possibilità, attraverso le sue attività lavorative e di formazione, di fruire di tutte le misure alternative alla detenzione previste dalle leggi vigenti, e per fornire tutela giuridica ai soci condannati privati dei diritti civili e/o interdetti dai pubblici uffici. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della società, così come definita dall'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa, coerentemente con il suddetto scopo sociale, si propone come oggetto le seguenti attività: * con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i.: - la produzione di studi nel campo della ricerca sociale, storica e giuridica, dell'indagine sociologica, del marketing e del settore delle risorse ambientali anche attraverso l'uso e l'applicazione di strumenti di informatica e di elaborazione dati; - la produzione di servizi nel campo dell'informazione, della comunicazione sociale e dell'impatto ambientale, per concorrere a creare strumenti di conoscenza dei bisogni e dei comportamenti sociali e realizzare nuove forme di comunicazione tra soggetti sociali differenti, con particolare attenzione a quelli meno integrati; - la formazione professionale e la promozione culturale dei soci e di terzi con particolare riferimento alla risocializzazione di detenuti, imputati ed ex detenuti, portatori di handicap e di ogni altro soggetto escluso ed emarginato dal contesto sociale; ridefinire il

proprio progetto professionale e sociale attraverso l'informazione, la formazione, l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro. In riferimento ai campi di attività di cui sopra, la Cooperativa potrà gestire e promuovere - totalmente o parzialmente - le seguenti attività: editoriale, pubblicistica, didattica, di documentazione (scritta o audiovisiva), di gestione e custodia di archivi per conto terzi, di formazione, di informazione, di recupero ambientale, di qualificazione dell'ambiente, realizzare prodotti e servizi per la comunicazione e la pubblicità. La Cooperativa inoltre potrà esercitare il commercio al dettaglio ed all'ingrosso di tutti i prodotti consentiti dalla legge, nonché esercitare l'attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande; * con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91: lo sviluppo di servizi socio-sanitari; socio-assistenziali; socio educativi e di supporto, di attività di istruzione e di formazione e, in particolare: - attività di supporto alle persone, minori, adulti, anziani, in condizione di disabilità fisica, psichica, intellettuale, sensoriali nonché disabili sotto soglia e soggetti adulti e minori, per quanto riguarda sia l'accompagnamento nelle necessità quotidiane sia lo sviluppo delle autonomie personali anche in raccordo con i servizi sociali del territorio; - gestione diretta di attività educative e ludiche, finalizzate allo sviluppo della socializzazione e delle autonomie personali di persone in situazione di svantaggio; - attività di ricerca nel campo socio educativo e psicopedagogico tesa a individuare soluzioni e percorsi innovativi al fine di migliorare la qualità della vita delle persone in condizione di svantaggio, delle loro famiglie o dei sistemi di riferimento parentale; - gestione diretta di iniziative di appoggio educativo ed assistenziale attraverso l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi volti a soddisfare il bisogno delle persone con disabilità. A tal fine la cooperativa intende gestire, in proprio o in collaborazione con enti pubblici e/o privati o consorzi tra di essi, centri di attività diurna, strutture residenziali e semi-residenziali di accoglienza, piccole comunità alloggio, gruppi appartamento nella logica della presa in carico complessiva della persona disabile di cui sopra per accompagnarli in un percorso di autonomia. Potranno anche essere realizzati interventi, sempre rivolti alla stessa tipologia di persone, di educativa territoriale e di pronto intervento, ed inoltre azioni di assistenza domiciliare a disabili che non sono in grado di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico-sanitario, di rapporto sociale, eccetera; - erogare assistenza qualificata con finalità educative, formative e ricreative, anche a minori in situazioni di disabilità e con l'utilizzo di strumenti informatici con appositi ausili per diverse disabilità; - organizzare e promuovere iniziative ad esempio dibattiti, convegni, corsi di formazione, iniziative culturali, anche in collaborazione con enti universitari, volte a stimolare nell'opinione pubblica la riflessione e il confronto sui problemi legati all'ambito socio-sanitario, educativo e socio assistenziale con particolare riguardo al problema dell'emarginazione, del disagio psicofisico e sociale, del minore, dell'anziano, del disabile e di tutte le problematiche connesse. - organizzare soggiorni estivi in strutture accessibili con la finalità di offrire alle famiglie e alle persone disabili delle occasioni di svago con la finalità di stimolare l'autonomia delle persone. Con riferimento ad entrambi i settori di attività sopra indicati la cooperativa potrà organizzare e promuovere in particolare la formazione dei propri soci attraverso corsi di aggiornamento, di riqualificazione e simili, al fine di elevare il livello qualitativo delle prestazioni svolte presso l'utenza; stabilire relazioni con la cittadinanza e rapporti di sussidiarietà e coprogettazione con gli enti pubblici presenti sul territorio e con le scuole di ogni ordine e grado, nonché con soggetti privati al fine di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali ed assicurare lo scambio di informazioni, studi ed esperienze. La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere

ogni altra attività connessa od affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa : 1) - assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico, partecipando in particolare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali; 2) - promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fideiussioni; 3) - costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative; 4) - emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa; 5) - ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico. 6) - aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies-del Codice Civile. 7) - assumere tutte le iniziative per la riqualificazione e la formazione permanente dei soci, dei collaboratori o di altri interessati. 8) - promuovere e partecipare ad attività sociali e culturali, ricreative e mutualistiche che favoriscano l'organizzazione del tempo libero e la qualità sociale della vita nonché le finalità della Cooperativa. 9) - promuovere e partecipare ad attività nell'ambito dei paesi organizzati in Associazioni Internazionali con strutture e Enti analoghi e con finalità consimili e di Associazioni Nazionali e Internazionali.

Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi delle vigenti norme in materia e di ogni altra operazione comunque vietata per le società cooperative dalle vigenti e future disposizioni di legge. Per il raggiungimento dello scopo sociale la cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera. La cooperativa potrà partecipare a pubblici appalti e stipulare contratti e convenzioni, sotto qualsiasi forma prevista dalla legge, con enti pubblici e privati.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa non svolge altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1992
Federsolidarietà	1992

Consorzi:

Nome
Consorzio SIN.AP.SI SCS

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio SIN.AP.SI scs	26826,98
MAG4	582,20
X-MEDIA	258,22
UNIONCOOP-TO	2250,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa intrattiene rapporti con altre realtà cooperative, Fondazioni e Aziende del territorio per quanto riguarda la progettazione e la gestione diretta di servizi/progetti alla persona e il coordinamento di interventi. Tra le collaborazioni più significative:

Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo: Progetto Logos per giovani adulti che hanno finito la pena in collaborazione con USSM; Circolo del lavoro per una ricerca attiva del lavoro; Consulenze per Bilanci di Competenze e Consulenze Orientative.

Fondazione Compagnia di San Paolo: Progetto TILDE per la conciliazione tra tempo di lavoro e carichi di cura.

Case del Quartiere sia per iscrizioni a attività dei nostri utenti sia per informazioni.

Fondazione CRT riguardo a progetti di inserimento per persone con disabilità. Il Progetto Biodecoratore seconda edizione.

Aziende del territorio in particolare una rete del settore GDO per inserimenti diretti al lavoro e tirocini.

Comune di Torino Progetto Vallette al centro 2 realizzato con fondi PIS rivolto a persone che hanno o hanno avuto problemi di giustizia realizzato in collaborazione con Associazione Formazione 80 la Casa Circondariale di Torino e realtà territoriali. Consorzio Sinapsi : Sportello carcere realizzato attraverso i buoni servizi al lavoro che prevede orientamento, formazione, accompagnamento al lavoro ed incontro domanda/offerta per tirocini o assunzioni. Etabeta ha il coordinamento del progetto in collaborazione con Consorzio Abele Lavoro, Inforcoop, Associazione Formazione80, Cooperativa Patchanka ed Exar. Per le attività a favore delle persone che hanno o hanno avuto problemi di giustizia la collaborazione si

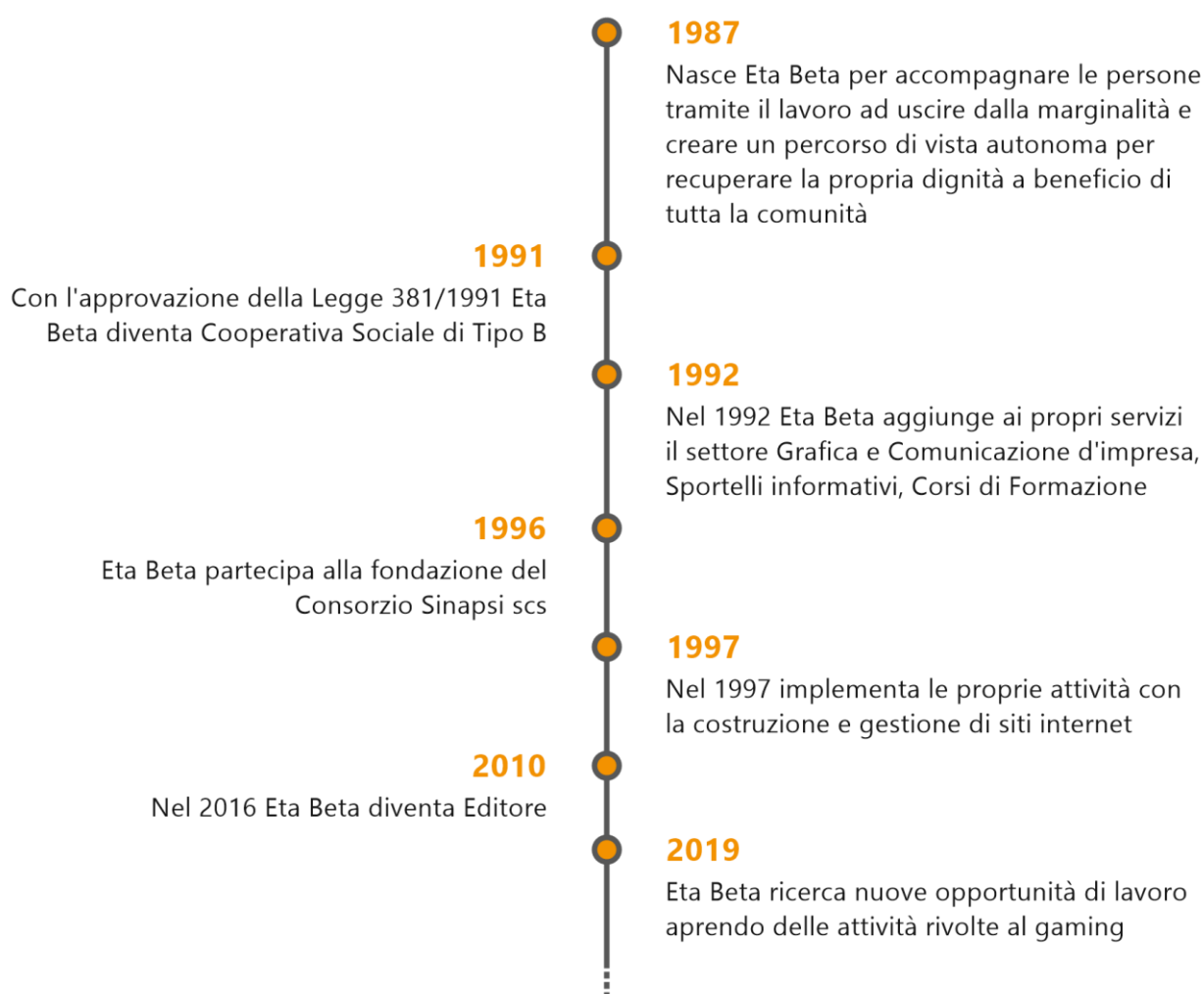
estende alla Casa Circondariale di Torino ed Ivrea, agli Uffici UIEPE, ai Garanti comunale e regionale, agli Assessorati competenti della Regione Piemonte, Articolo+ #aqualunquetitolo progetto finanziato da Compagnia di San Paolo per realizzare un'ampia diffusione delle attività di orientamento all'inserimento in azienda con particolare attenzione alla formazione specifica per le attività che il giovane andrà ad affrontare. Il Consorzio Sinapsi ne ha affidato l'operatività ad Eta Beta e Raggio. Vede il partenariato con Consorzio sociale Abele lavoro, Self e Anffas e la rete comprende Ascom, CPIA, Confcooperative Piemonte, Lega Coop, Unione Montana della Val di Susa, Comune di Almese, Comune di Moncalieri e aziende del territorio. Progetto Triplo bando della Regione Piemonte per l'inclusione socio lavorativa di persone con disabilità. Il raggruppamento è composto da Sinapsi capofila, Cis-consorzio intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali, Dalla Stessa Parte scs, Stranaidea scs. Andirivieni scs, Etabeta scs e Università degli studi di Torino con la quale la Cooperativa ha attivato una collaborazione anche per quanto riguarda il web. Aziende private che richiedono servizi web.

Storia dell'organizzazione

Eta Beta è una cooperativa sociale di tipo B, di produzione lavoro, che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso attività lavorative nel campo dell'informatica finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti che nel corso della loro esistenza hanno avuto problematiche quali la detenzione o la tossicodipendenza, oppure la disabilità. La Cooperativa Eta Beta nasce nel giugno 1987 e pone a "fondamento della propria attività tutte le iniziative possibili sul terreno delle occasioni di lavoro e della formazione professionale per il reinserimento nel contesto sociale dei cittadini imputati e condannati" Ciò nel pieno rispetto del dettato Costituzionale e dei principi in esso contenuti sui diritti inviolabili della persona, che in senso democratico affermano l'uguaglianza dei cittadini anche se imputati o condannati di fronte alla legge e il loro diritto al lavoro. Uno dei principi fondamentali della Cooperativa Eta Beta è quello di tenere sempre conto, nella sua politica aziendale, sia dell'offerta di un prodotto di qualità sia dello sviluppo dell'occupazione attraverso l'inserimento lavorativo rivolto a soggetti che hanno avuto percorsi di detenzione, di tossicodipendenza e ai portatori di handicap. Eta Beta ha partecipato all'ampio dibattito nella cooperazione sociale che ha visto nell'approvazione della L.381/91 un primo riconoscimento del ruolo specifico di questo tipo di impresa e che la legge regionale, con l'istituzione dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, ulteriormente ha consolidato. Nel 1996 Eta Beta è tra i fondatori del Consorzio Sinapsi (Sinergie applicate al sistema d'impresa) sempre operando nella logica di costruzione di reti di cooperative. Inoltre la Cooperativa Eta Beta aderisce a Confcooperative, a Federsolidarietà. Eta Beta S.C.S. è accreditata nella progettazione ed erogazione di servizi di politica attiva del lavoro nei campi dell'orientamento ed accompagnamento al lavoro e per la progettazione ed erogazione di formazione professionale finanziata e privata. Tematiche per le quali è accreditata presso la Regione Piemonte e ha acquisito anche la qualità del processo attraverso la certificazione di qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. Il percorso di accreditamento regionale intrapreso con successo, fa sì che la cooperativa sociale Eta Beta fondi la qualità dei propri servizi anche sulla qualità delle proprie basi teoriche e metodologiche, le quali costituiscono

gli elementi fondanti della formazione dei propri operatori e dell'azione progettuale. Nel corso del tempo si sono sedimentati i seguenti settori produttivi:

- Monitoraggi e indagini di mercato - Ricerca sociale - Schedatura e riordino biblioteche e archivi storici e correnti - Trattamento dati
- Politiche attive del lavoro
- Informazione, orientamento e accompagnamento al lavoro
- Servizi per l'editoria e la comunicazione d'impresa
- Servizi per il web: realizzazione di siti, web marketing, SEO, web content
- Formazione informatica e di comunicazione
- Sviluppo Software



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Donatella Genisio	No	Femmina	65	20/07/2020		11	Presidente	Sì	Presidente del Consorzio Sinapsi
Pasquale Manganò	No	Maschio	69	20/07/2020		8	Vice Presidente	No	
Liviana Tosi	No	Femmina	71	20/07/2020		8	Consigliere	No	
Gian Mauro Brondello	No	Maschio	51	20/07/2020		3	Consigliere	No	
Laura Italiano	No	Femmina	51	20/07/2020		1	Consigliere	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina in Assemblea dei Soci

Durata in carica 3 esercizi rinnovabili

N. di CdA/anno + partecipazione media

14 partecipazione 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Revisore contabile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea Ordinaria	30/06/2021	6	67,00	20,00
2021	Assemblea Ordinaria	30/06/2021	5	46,00	17,00
2022	Assemblea Ordina	30/06/2022	4	58,00	35,00

I soci non hanno richiesta integrazioni di argomenti specifici

La vita attiva dei soci nella cooperativa di esplica oltre che nella partecipazione alle assemblee con riunioni settimanali di gruppi di settore.

Gli aspetti di democraticità interna della Cooperativa si manifestano sia nella vita quotidiana coinvolgendo i lavoratori nell'andamento della Cooperativa, sia nei momenti assembleari in accordo allo Statuto Sociale

Mappatura dei principali stakeholder

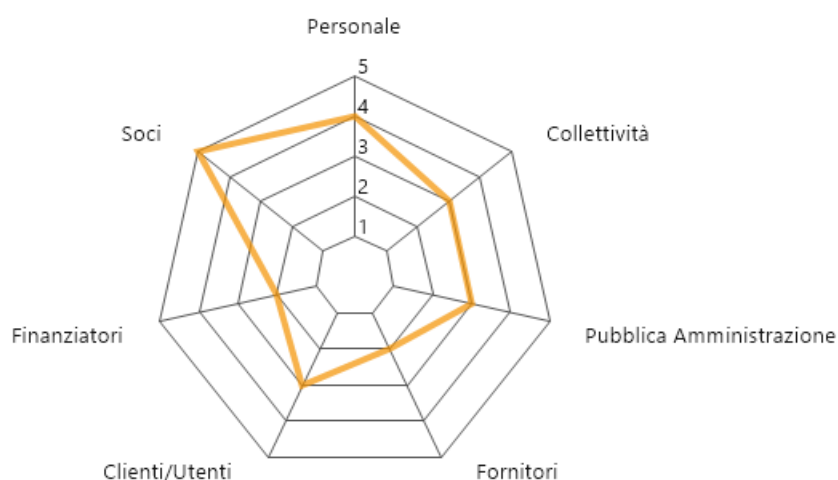
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Condivisione processi lavorativi Partecipazione ai tavoli di settore Percorsi di crescita professionale	4 - Co- produzione
Soci	Partecipazione assemblee Autogestione dell'impresa	5 - Co- gestione
Finanziatori	Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari Monitoraggio e valutazione della realizzazione dei progetti finanziati	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	CLIENTI: Analisi target Coinvolgimento progettazione Erogazione servizio UTENTI: Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda Coinvolgimento nella progettazione (definizione del progetto individualizzato, questionari di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione) Erogazione servizi PER TUTTI: Informazione (social, siti internet, News letter, Magazine)	3 - Co- progettazione
Fornitori	Rappresentazione dei bisogni della Cooperativa	2 - Consultazione

	Definizione della prestazione/bene richiesto dalla Cooperativa Valutazione	
Pubblica Amministrazione	Partecipazione a tavoli di settore Partenariato in progetti pubblico/privato Informazione tramite report, rendicontazioni, aggiornamenti costanti Somministrazione di questionari di soddisfazione	3 - Co-progettazione
Collettività	Azioni di engagement e sostegno attraverso eventi e seminari Partenariato in progetti del Terzo Settore e comunità territoriali	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 40,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

77 questionari somministrati

77 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari sono stati somministrati ai beneficiari dei diversi servizi.

Corso FAL Aiutante pratico di magazzino per persone disabili. 10 ALLIEVI. Soddisfazione 95%

Corso FAL Aiuto sartoria persone disabili: 10 allievi. Soddisfazione 90%

Corso Aiutante pratico per magazzino: 10 allievi. Soddisfazione 98%

Corso per Editoria: 12 allievi- Soddisfazione 95%

Progetto Logo Giovani adulti. 15 allievi. Soddisfazione 95%

Circolo del lavoro: 20 utenti. Soddisfazione 90%

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
5	di cui femmine
1	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	2
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	11	13
< 6 anni	3	3
6-10 anni	1	1
11-20 anni	0	3
> 20 anni	7	6

N. dipendenti	Profili
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	servizi di comunicazione, redazione
5	impiegati
0	monitoratori

Di cui dipendenti Svantaggiati	
5	Totale dipendenti
5	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
5	Totale persone con svantaggio	5	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
2	persone detenute e in misure alternative L 381/91	2	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
10	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
24	Rinnovo Addetto al Primo Soccorso	2	12,00	Si	36,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti indeterminato	3	6
4	di cui maschi	1	3
5	di cui femmine	2	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
2	di cui maschi	0	2
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel 2022 i soci volontari non hanno svolto attività

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	300,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

28358,00/15941,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nessun rimborso**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa ha sempre privilegiato la presenza femminile negli organi amministrativi della società ed anche nel 2021 questa caratteristica è stata confermata

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'arco dell'anno, seppur ancora difficile, si è rilevato un miglioramento nella vita professionale delle persone svantaggiate

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno

espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Utilizzo delle attività in Cloud e di applicativi e di pacchetti specifici hanno permesso di poter ottemperare in maniera più efficace alle attività della Cooperativa. Al contempo permettendo di ampliare l'offerta dei servizi

Output attività

Il Settore Formazione

Per quanto riguarda le attività l'area Formazione ha consolidato le metodologie didattiche sia on line sia in presenza utilizzando le piattaforme in commercio GSUITE, ZOOM, TEAMS. Questa modalità laddove è necessaria è proseguita anche quest'anno soprattutto per non far perdere troppe lezioni agli allievi dei corsi e anche per mantenere una continuità d'incontri nelle consulenze orientative, ma anche per veloci scambi con i tirocinanti e tra gli operatori stessi.

Agenzia Formativa

Nell'anno formativo 2022 si è provveduto all'erogazione di n. 2 corsi FAL (Formazione al lavoro per disabili con problemi di salute mentale – finanziati nell'Avviso Macroambito 2), percorso riprogettato nella Direttiva ex Mercato del lavoro con un piano formativo di validità triennale. I corsi in oggetto si sono conclusi positivamente con esami finali a luglio con commissione interna. La progettazione intrapresa nell'anno formativo in oggetto è stata molto efficace e ha dato come esito positivo anche il finanziamento di corsi nell'avviso MA1 – Macroambito 1 che ci ha permesso di erogare n. 2 corsi per adulti disoccupati per le qualifiche standard di:

- Operatore editoria digitale – 600 ore
- Addetto Magazzino e Logistica – 500 ore

che si sono conclusi a novembre 2022 con commissione esterna.

I corsi MA1 e MA2 sono stati rendicontati regolarmente con verifiche di monitoraggio, non in presenza da parte della Regione Piemonte, nel mese di dicembre 2022, attraverso un loro fornitore esterno BDO che purtroppo ci ritarderà di molti mesi il pagamento a saldo delle attività realizzate.

Fra l'estate 2022, luglio – agosto e nel periodo ottobre /novembre, si è provveduto a ripresentare l'offerta formativa ex Direttiva Mercato del Lavoro – Avvisi Macroambito 1 e 2 (disabili e disoccupati), con diversi piani formativi (FASE 1 di progettazione), articolati su diverse aree tecnico professionale (FSE Programma 2023/2027 integrati da finanziamenti PNRR destinati ai beneficiari del programma GOL nazionale a regia anche nazionale ANPAL (ministero del lavoro). Questa modifica del piano già approvato ci ha costretti a stornare il 30

% delle risorse già assegnate del MA1 per corsi rivolti a percettori di RdC e NASPI, che però non possono transitare direttamente dalla nostra agenzia formativa, ma prima ai CPI pubblici, poi ai SAL accreditati, con una dispersione di tempo e utenti che prevediamo non ci consentiranno di sfruttare tutto il budget dedicato.

Nell'anno 2022 è iniziata la realizzazione dell'avviso RDC (per i Percettori di reddito di cittadinanza) con la preparazione dei corsi di formazione e il reperimento degli allievi e dell'avviso IVC (sperimentazione per l'individuazione e certificazione di competenze). Entrambi i progetti sono quindi stati avviati e vedremo alla fine del 2023 gli esiti trattandosi a tutti gli effetti di avvisi sperimentali.

Per quanto riguarda l'avviso di Finpiemonte per il ristoro alle agenzie formative delle sofferenze economiche causate dai due anni pandemici degli anni precedenti, sono state riconosciute quasi tutte le spese che avevamo dichiarato in fase di domanda.

Inoltre è da menzionare la prima tornata formata di apprendisti ex art. 44 che abbiamo erogato nel 2022 con successo formativo e rendicontativo. La scelta di accreditare l'agenzia per l'apprendistato professionalizzante è stata utile, infatti a fine anno del 2022 abbiamo ripresentato domanda di finanziamento e nel mese di dicembre la Regione Piemonte ci ha comunicato che eravamo inseriti nel nuovo catalogo 2023 – 2024.

In seguito all'approvazione dei Piani formativi ex MDL (MA 1 e MA2) in vista del nuovo anno formativo 2022/2023 è stata attivata un'azione di promozione sui diversi canali di comunicazione per i beneficiari a partire da dicembre 2022: il sito di ETA BETA, i siti istituzionali del Comune di Torino Informagiovani e Informalavoro, contatti diretti con i Centri per l'Impiego/APL e i servizi di salute mentale, con il terzo settore e altri stakeholders interessati e i CPIA.

In vista della certificazione di qualità e del mantenimento di accreditamento annuale, l'agenzia formativa ETA BETA ha pianificato le attività previste dal controllo regionale fra novembre/dicembre 2022 e per l'ente di Certificazione RINA sempre nello stesso periodo. Le azioni di miglioramento di sistema sono state effettuate in modo soddisfacente, rinnovando l'accreditamento in oggetto, estendendolo anche per l'erogazione di servizi nell'ambito dell'apprendistato professionalizzante (AP). L'Agenzia che risponde al codice B278 è stata verificata per gli ambiti MB, MC, tAD, tD, tH e Ap, per la formazione e per gli ambiti MIO, MFO, MCO, MIL per l'orientamento. Per tale verifica sono stati coinvolti operatori dell'area formazione (Liviana Tosi e Gallus Bernardetta). L'esito è stato positivo, senza nessuna non conformità e confermato l'accreditamento per l'apprendistato professionalizzante, nonché la certificazione di qualità.

Risorse umane: nell'Agenzia Formativa questo è il secondo anno in cui si sono utilizzate delle risorse umane interne che hanno sviluppato nuove competenze come ad esempio dedicandosi alla docenza, co-docenza, monitoraggio e tutor d'aula, ricerca delle aziende per gli stage, attivazione stage, tutoraggio degli allievi durante lo stage.

Il Progetto LOGOS

Nel 2022 il Progetto Logos Giovani Adulti ha continuato la sua attività con il miglioramento e l'attualizzazione della didattica per rispondere al meglio alla tipologia di utenza, molto giovane, con nessuna esperienza di lavoro, con contesti familiari disgregati, una forte povertà educativa, una ristrettezza di relazioni e di luoghi, povertà economica e con uso e spaccio di sostanze.

Durante il 2022 abbiamo utilizzato quasi esclusivamente la modalità in presenza e, nel caso di impossibilità per qualche allievo di essere presente (malattie ecc...), anche la modalità a distanza così da non perdere delle lezioni. E' continuato l'ottimo rapporto instaurato con

l'USSM (Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni) che ha valutato positivamente l'intervento del Progetto Logos Giovani Adulti per questi ragazzi/e che vanno dai 18 ai 26 anni. Direttore e Educatrici sono stati soddisfatti dei risultati ottenuti dai giovani che hanno segnalato per il progetto in quanto è stato valorizzato il percorso personale di ogni allievo sotto vari aspetti della persona, tenendo in considerazione maggiormente i passi effettuati a livello sociale, di consapevolezza di sé, le storie personali di empowerment che non vanno lette come cambiamento radicale, ma come consapevolezza che hanno condotto a scelte che forse porteranno ad un cambiamento futuro.

Degli esempi: la scelta di cambiare paese e raggiungere la propria famiglia, di rinunciare a un tirocinio per cercare lavoro autonomamente, di intraprendere un percorso psicologico, di valutare la ripresa degli studi.

La parola chiave di questo progetto è Flessibilità il filo rosso è il sostegno individuale continuo realizzato attraverso interventi di Coaching.

Durante la formazione in aula il filo conduttore è stata la cittadinanza digitale. Questi ragazzi molto giovani utilizzano prevalentemente il cellulare, ma sanno poco sulla gestione delle pratiche quotidiane quali ad esempio i contatti con i servizi pubblici e privati, iscrizioni, aggiornamenti, comunicazioni (app quali spid, pec, firma digitale, sicurezza digitale, social media, social network, e-commerce, e-banking ecc...). Sono stati inoltre previsti stage/tirocini per gli allievi nelle aziende del territorio.

Il Circolo del Lavoro

Il Circolo del Lavoro nel 2022 ha subito delle modifiche. A differenza degli anni passati che era aperto 3 mezzogiornate, nel 2022 è stato aperto solo due mezzogiornate, mercoledì mattina (dalle 9.30 alle 12.30) e giovedì pomeriggio (dalle 14.30 alle 17.30) a fronte del fatto che sono diminuiti gli utenti.

L'accesso al servizio è stato moderato attraverso appuntamenti in cui erano seguiti individualmente dalle operatrici presenti con la possibilità di fermarsi ulteriormente se desideravano concludere le attività avviate o fare ricerche in autonomia o semplicemente per il piacere di rimanere in compagnia. Questa modalità mista individuale e di gruppo ha permesso di agire su più livelli a seconda delle esigenze della persona: chi necessitava un accompagnamento personalizzato ha trovato professionalità e tempo dedicato, chi desiderava muoversi anche in autonomia per mettersi alla prova e allenarsi su quanto avviato ha trovato strumenti, spazi e tempo per poterlo fare.

I risultati sono soddisfacenti: 15 colloqui di selezione, molti corsi di formazione avviati. Infine l'attività di sportello non è stata soltanto di ricerca attiva del lavoro, ma anche ricerca di housing sociali, al disbrigo di pratiche burocratiche (attivazione SPID, richiesta passaporto, carta d'identità, richieste di documenti all'anagrafe, prenotazioni visite e esami presso il SSN, documenti di residenza, accesso al sito INPS, verifiche per il RdC), test di preparazione all'esame per l'ottenimento della patente, esercitazioni per le prove di accesso ai corsi di Operatore Socio Sanitario. Sono state inoltre svolte attività di profilazione all'interno dei portali MyANPAL e PiemonteTu (previo ottenimento SPID).

Risorse umane: come spesso capita l'esperienza lavorativa in Eta Beta permette agli operatori di acquisire competenze professionali spendibili in altri contesti con un percorso di carriera che apre a mansioni e competenze diverse. Come ad esempio nel Circolo del Lavoro, nel 2022, i due operatori che hanno seguito questa attività per diversi anni, hanno ottenuto uno un contratto in azienda privata di recruiting e l'altro ha vinto un concorso pubblico.

Lo stimolo all'autoformazione continuo ha permesso agli altri operatori di acquisire ulteriori competenze tecniche nell'ambito dell'orientamento proponendo nuove metodologie.

Percorsi di Consulenza Orientativa e Bilanci di Competenze

Nel 2022 l'Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo ha proseguito nell'affidamento dei percorsi individuali: consulenze orientative che sono finalizzate ad un orientamento sull'impiegabilità lavorativa e bisogni formativi e Bilanci di Competenze che sono mirati all'emersione e al riconoscimento delle competenze possedute, all'aumento della propria consapevolezza e dell'autostima personale e professionale e infine all'individuazione di un progetto professionale e di un piano di azione per la realizzazione.

Una particolarità a fine anno 2022 è stata la segnalazione di diversi giovani senza fissa dimora che ha richiesto di modificare l'approccio metodologico sia sull'accoglienza, sia sullo sviluppo dei singoli percorsi attivando sempre più gli incontri di rete con i servizi sociali oltre ai referenti dell'Ufficio Pio al fine di coordinare i vari passaggi del progetto sulla persona. Registriamo un'attenzione molto alta da parte dell'Ufficio Pio nella presa in carico immediata di queste persone, ma al tempo stesso questo dato è molto preoccupante perché sono tantissimi i giovani senza fissa dimora, fuori dal nucleo familiare, con percorsi fallimentari scolastici e spesso senza titolo di studio, con lunghe esperienze nelle comunità per minori e con reti sociali fragili.

Attività di inserimento lavorativo attraverso il Consorzio Sinapsi a favore dei beneficiari dei Progetti "Logos" e "Senza Dimora" dell'Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo

Nell'ambito della collaborazione che la nostra cooperativa ha con il Consorzio Sinapsi, in quanto socia fondatrice, alcuni lavoratori di Eta Beta prestano il loro lavoro per svolgere attività in diversi progetti. Questo dell'inserimento lavorativo a favore di progetti dell'Ufficio Pio è del 2021, rinnovato anche per il 2022/2023. Questa attività si occupa principalmente del reperimento delle aziende, avviamento, proroga e chiusura del tirocinio, tutoraggio della persona inserita in azienda.

E' un'attività che si inserisce in un circolo virtuoso con le altre attività in quanto coloro che hanno fatto una consulenza, oppure hanno partecipato al Circolo e sono pronti per un tirocinio, si attiva questo progetto per l'inserimento in azienda.

Progetto Bio Decoratore

Con il contributo della Fondazione CRT, nel 2022 il Progetto ha avuto un'evoluzione. Dal progetto formativo del precedente anno ad una progettazione per lo sviluppo di un modello di business "Biodecora". Attraverso un percorso modulare in 5 azioni il team di lavoro del progetto ha lavorato alla sua definizione 1) definizione della Value Proposition Biodec; 2) Progettazione del modello di business di BIODEC; 3) Creazione di un catalogo/preziario delle lavorazioni e delle vernici; 4) Pricing: definizione del sistema di elaborazione dei prezzi delle varie lavorazioni proposte e loro posizionamento sul mercato; 5) piano di marketing.

Durante il progetto è stato realizzato 1 cantiere nel "Centro Dentro" di Torino, inoltre sono arrivati 3 preventivi.

La fase conclusiva del progetto ha visto alcuni incontri con il mercato B to B in specifico: un incontro con uno studio di architettura di Torino impegnato nel restauro conservativo. Un incontro con una restauratrice professionista e un incontro con il principale fornitore a livello piemontese di prodotti per il restauro.

Questi incontri hanno dato nuovo vigore al progetto e alla nuova impresa tanto che crediamo sia possibile una continuazione più efficace di questo modello di impresa con partners qualificati pronti ad aprirci un mercato.

E' stato proprio verso la fine del progetto che questi interlocutori ci hanno spronato a continuare sulla strada intrapresa vedendo in questo settore produttivo uno sbocco lavorativo sia per la cooperativa Eta Beta sia per i lavoratori che saranno poi i protagonisti

del progetto.

Progetto TILDE

Nel 2022 Eta Beta ha partecipato in qualità di partner alla Call Equilibri della Compagnia di San Paolo che si prefigge di promuovere l'occupazione femminile, ripensando i servizi di conciliazione a favore delle donne anche con il coinvolgimento dei rappresentanti del mondo produttivo e per rafforzare i servizi educativi per il benessere e la crescita dei bambini, delle bambine e degli adolescenti. Dalla co-progettazione è nato il Progetto TILDE che si rivolge a donne a rischio o in situazione di svantaggio, con figli minori, disoccupate e/o inattive, o occupate con basso reddito, anche con partita Iva, microimprenditrici, con bisogni di conciliazione, con figli minori 0-17, figli che saranno coinvolti negli interventi del progetto.

Capofila del progetto è il Consorzio UnioneNet di Settimo Torinese, infatti il progetto TILDE è attivo nei comuni di Borgaro Torinese, Caselle Torinese, Leini, San Benigno Canavese, San Mauro Torinese, Settimo Torinese e Volpiano. Il III settore invece è formato da un gruppo di cooperative di cui fa parte Eta Beta che ha partecipato alla Cabina di regia della co-progettazione insieme a personale della Compagnia di San Paolo a partire dall'estate 2022. Tilde è un progetto di 3 anni e coinvolgerà da 150 a 250 donne. Le risorse umane messe in campo sono per quanto riguarda Eta Beta 5 operatori per le attività trasversali del progetto: soft skill, ricerca attiva, consulenze orientative, bilanci di competenze, la valigia della conciliazione e tirocini di inserimento lavorativo. Inoltre dovrà attivare sul territorio di Caselle, Borgaro e San Mauro risorse umane come Welfare Manager di Caso per le azioni individuali con le donne.

Il Settore Monitoraggio

Nel corso del 2022 grazie al lavoro dei soci del settore si sono ottenuti ottimi risultati in termini di fatturato e nello svolgimento di tutte le attività che hanno come bussola i principi di: attenzione all'ambiente, promozione di stili di vita attenti ed economia circolare, pari opportunità, lavoro dignitoso e crescita economica, riduzione delle diseguaglianze come indicato nel programma per un'Europa sostenibile.

Ulteriore elemento caratterizzante del settore è l'attenzione per l'affermazione dei diritti anche in contesti di difficoltà. Di seguito le principali attività.

PROGETTI RIVOLTI A PERSONE CHE HANNO O HANNO AVUTO PROBLEMI DI GIUSTIZIA
Sportello lavoro carcere.

Come descritto in passato, Sinapsi è capofila di questo buono servizi al lavoro speciale, per quanto riguarda la Città metropolitana (carceri di Torino e Ivrea e dal 2021 anche Ferrante Aporti) e ha affidato ad Eta Beta le attività di coordinamento oltre che le azioni specifiche che caratterizzano tutto il partenariato. Le attività sono quelle di orientamento, formative, di accompagnamento al lavoro di matching, di avvio dei tirocini e di supporto all'inserimento lavorativo. Nell'anno oggetto della presente relazione le attività sono proseguite con nuove prese in carico e con la prosecuzione dei percorsi avviati nell'anno precedente e non ancora giunti a compimento. Sono proseguiti gli incontri di coordinamento con i capofila degli altri partenariati, la Regione Piemonte, il Garante regionale e il Provveditorato dell'Amministrazione penitenziaria. Oltre al coordinamento del partenariato e il raccordo con le diverse direzioni, con i Garanti e con le équipes trattamentali dei due Istituti. Si sono approfondite le sinergie con l'Ufficio Pio e con l'associazione "Le due tuniche", in modo da creare sinergie a beneficio delle persone ristrette. Purtroppo, siamo consapevoli che non ci sono possibilità di proroga e dunque ci si è attivati per ottenere nuovi sostegni e poter proseguire le azioni avviate all'interno del carcere, in attesa di altre misure attivate dalla

Regione Piemonte.

Vallette al centro 2- Pis Comune di Torino

Il progetto, con capofila Eta Beta e partner l'Associazione Formazione80, si propone di innovare e sviluppare le attività promosse con "Vallette al centro", avviando la formazione di nuovi gruppi e approfondendo le possibilità derivanti dal lavoro intramurario, sviluppando le attività redazionali del settore e, al contempo, cercando possibili ampliamenti nella produzione editoriale della cooperativa.

Cantieri di lavoro per persone con problemi di giustizia

Attività svolta in sinergia con il Consorzio Sociale Abele Lavoro ci ha visto seguire 4 persone da marzo 2022, l'attività di tutoraggio e orientamento al lavoro proseguirà fino a marzo 2023.

Le attività svolte comprendono l'orientamento, il supporto per le prime necessità e la ricerca di una nuova occupazione. L'edizione precedente ha avuto ottimi risultati

ComuniCARE

La co-progettazione è stata riproposta e ha coinvolto Istituzioni Pubbliche ed Enti del Terzo Settore, con il coordinamento del Ministero della Giustizia – Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per il Piemonte, la Liguria e la Valle d'Aosta.

Un progetto di Giustizia di Comunità dei territori della Città di Torino e della Provincia e Città di Cuneo rivolto alle persone non detenute, ma sottoposte a misure penali su quei territori, con lo scopo di sostenerle e accompagnarle nell'acquisizione di consapevolezza e nella responsabilizzazione rispetto ai fatti di reato in cui sono coinvolte attraverso strumenti di empowerment. Si articola in una pluralità di attività e percorsi sul territorio che nell'arco del 2022 hanno visto la Cooperativa essere impegnata nell'attività di progettazione della ricalibrazione della strategia comunicativa e nel preparare la nuova progettazione triennale, oltre che proporre i seguenti percorsi:

- Gruppo Integrato di Redazione (GIR): creazione e implementazione di un gruppo di lavoro integrato pubblico/privato e beneficiari al fine di ripensare il sito web e la comunicazione del Progetto COMUNICARE.
- Percorsi individuali o di gruppo per potenziare e rafforzare l'occupabilità.

PROGETTI RIVOLTI AI GIOVANI NEET

Articolo+1#aqualunquetitolo

Il Consorzio Sinapsi è capofila di questo progetto, finanziato da Fondazione Compagnia di San Paolo. Il consorzio ne ha affidato l'operatività alle Cooperative Eta Beta e Raggio. Il partenariato è costituito oltre che dal capofila dal Consorzio sociale Abele lavoro, Self e Anffas.

La rete è costituita dalle realtà espresse nei precedenti bandi vedendo però di molto incrementate le aziende del territorio. Ricordiamo che questo progetto viene valorizzato a risultato, pertanto bisogna garantire quanto previsto in fase di progettazione come numero di giovani assunti suddivisi secondo profili ben definiti. Le attività previste vanno dall'orientamento alla formazione, dal bilancio di competenze all'inserimento in azienda. Si sottolinea come molto spazio sia dato ad una formazione specifica per le attività che il giovane andrà ad affrontare, percorsi approfonditi e sviluppati dai nostri Case manager con sempre nuovi strumenti. Progetto molto articolato che prevede anche un monitoraggio da parte di Enti incaricati da Fondazione Compagnia di San Paolo che valutano le performance realizzate da ciascun raggruppamento.

Garanzia Giovani

Attraverso il Consorzio Sinapsi si sviluppano, inoltre, percorsi rivolti a giovani neet, progetto

di politica attiva promosso dalla Regione Piemonte.

Le attività rivolte agli under 30 si sviluppano attraverso percorsi di orientamento e inserimento lavorativo e nel corso dell'anno hanno dato risultati molto positivi concretizzati al termine con assunzioni.

PROGETTI RIVOLTI A FASCE DEBOLI

Attraverso il Consorzio Sinapsi si prosegue l'attività a favore di persone disoccupate, svantaggiate, disabili nell'ambito dei Buoni Servizio al lavoro; delle attività svolte a favore della popolazione privata della libertà personale si è scritto nei paragrafi a queste dedicate così come le attività rivolte ai giovani sono trattate nel capitolo specifico.

Si è anche partecipato al bando della regione Piemonte sull'IVC e di APL sulla formazione per coloro che fruiscono del Reddito di cittadinanza, in stretta sinergia con il settore della Formazione e costruendo nuovi partenariati.

Piano locale dipendenze

Il progetto sviluppato nell'ambito della coprogettazione con l'ASL TO ha visto la realizzazione di due percorsi formativi di informatica e altrettanti di cucito creativo. I percorsi di informatica, di base e avanzato, sono volti a supportare le persone nell'acquisire una cittadinanza digitale riuscendo a svolgere le principali attività quali: creazione dello SPID, capacità di consultare il proprio conto, di consultare il registro elettronico per coloro che hanno figli, oltre che a fornire strumenti di utilizzo dei diversi device. Soffermandosi anche su alcuni aspetti dell'ottimizzazione dei propri dati digitali.

L'esito è stato positivo per tutti partecipanti.

Anche nel corso del 2022 il percorso di cucito creativo è stato di successo poiché le partecipanti oltre ad apprendere alcune nozioni fondamentali sul cucito e riuso hanno realizzato dei manufatti di loro gradimento mettendo in pratica quanto hanno appreso. Entrambi i percorsi sono volti inoltre a supportare le competenze trasversali, a sviluppare la capacità di relazionarsi con un gruppo e a mantenere attive persone particolarmente fragili.

Triplo

Progetto speciale per l'inclusione socio lavorativa di persone con disabilità, promosso dalla Regione Piemonte.

Il raggruppamento è composto da: Sinapsi scs (Capofila), CIS-Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali, Dalla Stessa Parte scs, Stranaidea Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus, Andirivieni scs., ETA BETA S.C.S. e Università degli studi di Torino. Nel corso del 2022 si sono concretizzate quelle attività per le quali si è chiesta la proroga, poiché per le persone fragili superare le difficoltà della pandemia è risultato complesso e lungo.

Eta Beta insieme all'Università di Torino dipartimento di Chimica ha curato un percorso di orientamento, formazione e formazione in situazione attraverso il laboratorio Laborabilia.

Donne e futuro – PIS Città di Torino

Attraverso Sinapsi, Eta Beta partecipa al PIS "Donne e Futuro", rivolto a donne fragili o vittime di violenza. Il progetto prevede un percorso di orientamento, un supporto alla ricerca attiva del lavoro e il conseguente inserimento in tirocinio. La donna laddove possibile viene supportata nella conciliazione del tempo tra figli/lavoro, poiché spesso si tratta di donne sole con figli piccoli. Capofila è Orso e come partner per il PIS c'è la partecipazione di Formazione80.

"RE- Agire" - REACT - bando della Città di Torino

Progetto rivolto a soggetti fragili residenti nella città di Torino per i quali si offre supporto per ricostruire reti di cittadinanza e brevi percorsi formativi. Il partenariato è composto da

Formazione80 capofila, e oltre ad Eta Beta prevede la partecipazione di Quore e Valpiana.
Progressi per il futuro - PIS Città di Torino

“Progressi per il lavoro” vede la partecipazione come capofila di Formazione80 e Eta Beta in qualità di partner. Obiettivo è quello di accogliere persone fragili e dar loro supporto per orientarsi nei servizi, orientarle al lavoro e inserirle in tirocinio, con l’obiettivo di stabilizzare le persone quando possibile.

I NUMERI DELL’ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Beneficiari Diretti

160 percorsi di accoglienza e/ o orientamento e/o formazione

74 attivazioni di percorsi di tirocinio

40 assunzioni

Da notare che alcuni tirocini avviati nel 2022 si concluderanno nel 2023 e dunque l’esito si evidenzierà nel prossimo periodo.

PROGETTI PER LA CITTADINANZA

Eta Beta gestisce una delle sedi SAL del Consorzio Sinapsi e attraverso questa eroga servizi a sportello sulle tematiche del lavoro.

REACT DI RETE – Città di Torino

Rispondendo ad un bando della Città di Torino è stato approfondito quanto precedentemente avviato con Keep Innovation con l’obiettivo di accreditare anche su questo territorio la “Città dei Mestieri”. Capofila del raggruppamento è Orso e la partecipazione di Eta Beta si realizza attraverso il Consorzio Sinapsi.

PROGETTI PER LA COOPERATIVA E PER IL WELFARE AZIENDALE

Network dei siti della Cooperativa

Anche nel corso del 2022 è proseguito il lavoro della redazione, attraverso: l’aggiornamento del sito istituzionale che ha dato visibilità e diffusione ai progetti dei singoli settori della Cooperativa, del Magazine Eta Beta, di Letter@21, Findart, e del complesso network social della cooperativa, aumentando la visibilità e ampliando così la rete di contatti.

ATTIVITÀ REDAZIONALI E DI WEB MARKETING

Le offerte rivolte ai privati, realizzazione e gestione dei siti web, web marketing, gestione di newsletter, attività di e-mail marketing, gestione di e-commerce, canali social e “branding”, si sono ampliate rispetto all’anno precedente.

Inoltre, tutte le attività svolte e descritte in precedenza hanno ricadute in questo specifico ambito, alimentando un circolo virtuoso.

LABORABILIA

Molte delle attività descritte nelle pagine precedenti hanno il laboratorio di cucito creativo e le sue tematiche come centro di attività proposte e svolte in diversi contesti e a beneficio di persone che hanno diverse fragilità.

Lentamente sono ripresi i mercoledì ricreativi non più realizzati a causa della pandemia nel corso dell’anno precedente. Inoltre le creazioni realizzate sono state portate al Salone del libro ed esposte durante la Festa natalizia.

L’attenzione al sociale e le iniziative del laboratorio di cucito creativo hanno fatto sì che non mancassero le donazioni da parte di aziende profit e di privati sensibili.

Il settore della Grafica

Nel corso del 2022 si è proseguito in maniera graduale continuato a subire a svolgere i servizi con i clienti fidelizzati. Il supporto dato agli altri settori e la sinergia creata è continuato in maniera positiva.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
2	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	2	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuna

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

BENEFICIARI DIRETTI (utenti):

OUTCOME: maggiore autonomia e libertà di esercizio del proprio ruolo sociale.

INDICATORE 1: per adulti senza fissa dimora, vulnerabili, persone con disturbi psichici, famiglie fragili, persone con problemi di giustizia - diminuzione delle condizioni che generano le prese in carico nei servizi.

INDICATORE 2: per persone con disabilità - evidenza di incremento di autonomia rilevata attraverso assessment e/o dichiarazione dei genitori.

BENEFICIARI INDIRETTI: famiglie di utenti, servizi socio assistenziali, associazionismo, scuole)

OUTCOME minore intensità di presa in carico richiesto dal beneficiario diretto

INDICATORE 1: per adulti senza fissa dimora, per giovani adulti e adulti con problemi di giustizia, per persone con disturbi psichiatrici, famiglie fragili ecc... - diminuzione della presa in carico nei servizi, diminuzione della recidiva per chi ha avuto problemi di giustizia e di conseguenza migliori condizioni delle famiglie.

INDICATORE 2: per persone con disabilità che sono in carico ai servizi - evidenza nella riduzione dell'intensità di cura rilevata attraverso la dichiarazione dei beneficiari diretti o attraverso i costi sostenuti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

1) Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 Certificato n.25572/12/S di RINA dei seguenti campi di attività:

Gestione di progetti e servizi rivolti all'inclusione sociale e lavorativa di persone inoccupate e disoccupate

Progettazione ed erogazione di Formazione Professionale finanziata e privata

2) Agenzia Formativa accreditata alla regione Piemonte codice operatore B278 per le seguenti Macro tipologie formazione:

B, C, AP, AD, D, H, FAD

per le Macro Aree dell'orientamento: MIO, MFO, MCO, MIL

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

SOSTENIBILITÀ DEL SERVIZIO

RISULTATO ATTESO: Il Bilancio della Cooperativa risulta in utile

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

SODDISFAZIONE DEL SISTEMA CLIENTE

RISULTATO ATTESO: Almeno il 90% degli utenti che hanno partecipato ai corsi di formazione professionali hanno espresso un giudizio positivo.

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto con il 95% di soddisfazione
RISULTATO ATTESO: Almeno il 90% degli utenti che hanno ottenuto un inserimento lavorativo hanno espresso un giudizio positivo.
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto con il 94% di soddisfazione

VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

RISULTATO ATTESO: Almeno una proposta formativa per i lavoratori/soci della Cooperativa per ogni servizio
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo NON raggiunto

SVILUPPO DELLE ATTIVITA'

RISULTATO ATTESO: Sono attivate collaborazioni strategiche con attori significativi del territorio
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto
RISULTATO ATTESO: Incremento delle attività rivolte ai privati e alle aziende
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto
RISULTATO ATTESO: Ogni settore dovrà individuare almeno una nuova attività che ampli le offerte in modo trasversale per valorizzare l'intera cooperativa
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

DIREZIONE PROCESSI TRASVERSALI

RISULTATO ATTESO: Trasformazione del sistema informatico digitale di tutta la cooperativa, Valutazione di impatto del trattamento dati, formazione sulle principali metodologie di Project Management per favorire e aumentare i livelli di efficacia e efficienza dei lavoratori nelle proprie attività
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

DIREZIONE VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE E ESPERIENZE DEI LAVORATORI/SOCI DELLA COOPERATIVA

RISULTATO ATTESO: sono stati definiti i processi per la selezione e inserimento
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto
RISULTATO ATTESO: Tutti coloro che hanno chiesto un part time, un part time verticale e/o orizzontale, una mobilità interna o un cambio della loro posizione lavorativa sono stati valutati con particolare attenzione alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

DIREZIONE PROGETTAZIONE QUALITA'

RISULTATO ATTESO: Ogni nuovo servizio o progetto viene fornito all'avvio di strumenti digitali di registrazione dei dati di erogazione e di controllo del budget
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

COMUNICAZIONE PROMOZIONALE

RISULTATO ATTESO: Il Bilancio sociale è redatto secondo il format di Confcooperative Federsolidarietà
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto
RISULTATO ATTESO: I dati di visibilità sono pubblicati sul sito della Cooperativa
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

VITA SOCIETARIA

RISULTATO ATTESO: E' realizzata almeno un'assemblea annuale. Sono programmati incontri/focus group sugli sviluppi delle attività della cooperativa.

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

BENESSERE E SICUREZZA DEI LAVORATORI:

RISULTATO ATTESO: Nessuna non conformità maggiore è rilevata nel periodo

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

RAPPRESENTANZA PUBBLICA E SISTEMA DI ALLEANZE

RISULTATO ATTESO: la nostra cooperativa è negli organi direttive di Confcooperative Piemonte Nord, è negli organi direttivi del Consorzio IL NODO Formazione, Consulenza e Ricerca di Torino.

Partecipa a tavoli istituzionali e associativi, di riflessione sui temi delle PAL e di innovazione sui temi del welfare

AGENDA 2030 CON I 17 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs)

RISULTATO ATTESO: con i propri servizi la Cooperativa Eta Beta ha contribuito nei limiti delle proprie possibilità al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030

RISULTATO RAGGIUNTO:

1. Sconfiggere la povertà in tutte le sue forme: inserimento lavorativo
 4. Istruzione e qualità: educazione di qualità inclusiva e paritaria promuovendo le pari opportunità e l'apprendimento durante la vita per tutti con interventi di formazione nelle scuole, alle persone disabili.
 5. Parità di genere: promozione all'interno della cooperativa sulla parità di genere e promozione all'interno per percorsi formativi
 8. Lavoro dignitoso e crescita economica: creare piena occupazione, adeguata retribuzione, duratura.
 10. Ridurre le disuguaglianze: informazione per pari accesso alle risorse, formazione per ridurre il divario tecnologico, accompagnamento al lavoro.
 12. Consumo e produzione responsabile: Eta Beta da anni promuove un gruppo d'acquisto che vede la partecipazione dei propri lavoratori, le loro famiglie e la rete di relazione amicale per l'acquisto di olio di alta qualità con la certificazione DOP ad un prezzo contenuto. I litri acquistati quest'anno sono stati 1200.
- Inoltre con il Progetto Laborabilia promuove il riuso e l'economia circolare

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

- 1) Riduzione fatturato per perdita appalti/gare
Ricerca nuovi lavori
- 3) Blocco della connessione Internet con impossibilità erogazione servizi
Potenziamento banda

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	10.379,22 €	26.358,71 €	12.348,46 €
Contributi privati	22.629,00 €	21.463,36 €	41.418,11 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	440,00 €	777,95 €	1.271,23 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	206.449,92 €	124.689,78 €	107.636,25 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	330,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	21.278,09 €	18.447,46 €	19.387,14 €
Ricavi da Privati-Non Profit	166.557,92 €	178.112,71 €	136.792,50 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	211.469,97 €	226.048,03 €	114.917,31 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	142.274,00 €	142.274,00 €	142.274,00 €
Totale riserve	17.405,00 €	14.922,00 €	14.922,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	32.833,00 €	8.277,00 €	-157.035,00 €
Totale Patrimonio netto	0,00 €	-138.099,00 €	-146.376,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	639.474,00 €	595.898,00 €	434.101,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	44.377,00 €	23.784,00 €	-142.615,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	90.611,00 €	90.611,00 €	90.611,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	26.678,00 €	26.678,00 €	26.678,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	639.474,00 €	595.898,00 €	434.101,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	222.543,00 €	257.947,00 €	262.909,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	143.100,00 €	119.455,00 €	112.363,00 €
Peso su totale valore di produzione	57,00 %	63,00 %	86,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	216.829,14 €	33,92 %
Incidenza fonti private	422.374,98 €	66,06 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nessuna raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nessuna raccolta fondi

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in

conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La Cooperativa sociale, pur essendo assoggettata di redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale ai sensi dell'art.9,c2 D.L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c3 del medesimo decreto