

Bilancio Sociale2023

ETA BETA - Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	21
Natura delle attività svolte dai volontari	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	24
Output attività.....	26
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	35
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	35
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	35
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	36
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	36
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	36
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	38
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	40

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	40
Capacità di diversificare i committenti.....	41
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	42
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	42
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	42
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	43
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	43
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	43
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	43
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	44
Tipologia di attività.....	44
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	44
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	44
Coinvolgimento della comunità.....	44
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	44
Indicatori.....	44
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	45
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	45
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	45
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	45
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	45
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	46
Relazione organo di controllo	47

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2023, seppur contraddistinto ancora dall'aumento delle materie prime e, di conseguenza, del tasso di inflazione, ha visto comunque continuare il percorso di recupero dell'efficienza economica che ha portato a chiudere il bilancio con un utile più significativo rispetto all'anno precedente.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale intende dare una descrizione oggettiva degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato. Tale descrizione risponde ai principi di trasparenza, verificabilità, neutralità e completezza.. Alla redazione del Bilancio Sociale lavora un gruppo composto da figure appartenenti ai diversi settori della Cooperativa: Consiglio di Amministrazione, Amministrazione, Informazione. La raccolta dei dati aggiornati avviene attraverso registrazioni ordinarie previste dal Sistema di Qualità, coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni attraverso incontri e questionari di soddisfazione.

Il Bilancio Sociale è approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e quindi presentato in Assemblea Soci per l'approvazione definitiva.

La diffusione del Bilancio Sociale avviene attraverso i canali stabiliti dalle leggi vigenti e attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

Il riferimento normativo è il DM 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore"

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ETA BETA - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	05328820013
Partita IVA	05328820013
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	LUNGO DORA VOGHERA 22 - 10153 - TORINO (TO) - TORINO (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104061
Telefono	011/8100211
Fax	011/8100250
Sito Web	www.etabeta.it
Email	d.genisio@etabeta.it
Pec	etabetascs@legalmail.it
Codici Ateco	72.20.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera principalmente della Regione Piemonte

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'articolo 45 della Costituzione della Repubblica Italiana ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla legge 8.11.1991 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni e l'erogazione di servizi socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali e, più in generale, servizi alla persona, ai sensi della lettera a) dell'articolo 1 della legge 381/91, attuando, in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

In particolare, la cooperativa stante la sua caratteristica di contemplare e coordinare azioni sia legate all'art 1 punto b) sia all'art. 1 punto a) della legge n.381/91, intende perseguire una logica di presa in carico complessiva della persona disabile per poterle offrire e garantire sia la gestione del tempo lavoro sia quella del più complessivo tempo di vita, accompagnando la persona con interventi socio educativi e riabilitativi finalizzati alla valorizzazione delle

proprie abilità personali e lavorative. Tale scopo potrà essere conseguito, pertanto, sia attraverso l'inserimento lavorativo in attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi) di persone svantaggiate ai sensi dell'art.1 lettera b) della legge n.381/91, sia attraverso lo svolgimento di servizi di cui alla lettera a) di detto articolo. La connessione tra le attività di cui alla lettera a) e b) dell'art.1 della legge 381/91 si concretizza nel favorire l'inserimento lavorativo attraverso il potenziamento dell'autonomia della persona ottenuto mediante interventi socio-educativi ed anche assistenziali. In relazione a quanto sopra la Cooperativa intende porre particolare attenzione per avviare e realizzare tutte le iniziative possibili sul terreno delle occasioni di lavoro e della formazione professionale per il reinserimento nel contesto sociale e la risocializzazione dei soggetti a vario titolo svantaggiati e, in particolare, dei cittadini imputati e condannati.

Ciò nel pieno rispetto del dettato costituzionale e dei principi in esso contenuti sui diritti inviolabili della persona, che in senso democratico affermano l'uguaglianza dei cittadini anche se imputati o condannati di fronte alla legge e il loro diritto al lavoro, al fine di contribuire affinché il sistema delle pene venga sempre più informato ad una funzione risocializzante e al senso di umanità. La Cooperativa agisce, altresì, nel pieno rispetto delle leggi sull'ordinamento penitenziario (e più in generale dell'intero ordinamento penale) che prevedono anche iniziative di carattere privato per il reinserimento dei cittadini condannati a pene detentive, nonché per l'assistenza e la formazione culturale e professionale dei cittadini imputati, condannati o ex detenuti. A tal fine la Cooperativa si adopererà per fornire ai soggetti di cui sopra la possibilità, attraverso le sue attività lavorative e di formazione, di fruire di tutte le misure alternative alla detenzione previste dalle leggi vigenti, e per fornire tutela giuridica ai soci condannati privati dei diritti civili e/o interdetti dai pubblici uffici. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della società, così come definita dall'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa, coerentemente con il suddetto scopo sociale, si propone come oggetto le seguenti attività: * con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i.: - la produzione di studi nel campo della ricerca sociale, storica e giuridica, dell'indagine sociologica, del marketing e del settore delle risorse ambientali anche attraverso l'uso e l'applicazione di strumenti di informatica e di elaborazione dati; - la produzione di servizi nel campo dell'informazione, della comunicazione sociale e dell'impatto ambientale, per concorrere a creare strumenti di conoscenza dei bisogni e dei comportamenti sociali e realizzare nuove forme di comunicazione tra soggetti sociali differenti, con particolare attenzione a quelli meno integrati; - la formazione professionale e la promozione culturale dei soci e di terzi con particolare riferimento alla risocializzazione di detenuti, imputati ed ex detenuti, portatori di handicap e di ogni altro soggetto escluso ed emarginato dal contesto sociale; ridefinire il proprio progetto professionale e sociale attraverso l'informazione, la formazione, l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro. In riferimento ai campi di attività di cui sopra, la Cooperativa potrà gestire e promuovere - totalmente o parzialmente - le seguenti attività: editoriale, pubblicistica, didattica, di documentazione (scritta o audiovisiva), di gestione e custodia di archivi per conto terzi, di formazione, di informazione, di recupero

ambientale, di qualificazione dell' ambiente, realizzare prodotti e servizi per la comunicazione e la pubblicità. La Cooperativa inoltre potrà esercitare il commercio al dettaglio ed all'ingrosso di tutti i prodotti consentiti dalla legge, nonché esercitare l'attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande; * con riferimento alle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a) della Legge n. 381/91: lo sviluppo di servizi socio-sanitari; socio-assistenziali; socio educativi e di supporto, di attività di istruzione e di formazione e, in particolare: - attività di supporto alle persone, minori, adulti, anziani, in condizione di disabilità fisica, psichica, intellettiva, sensoriali nonché disabili sotto soglia e soggetti adulti e minori, per quanto riguarda sia l'accompagnamento nelle necessità quotidiane sia lo sviluppo delle autonomie personali anche in raccordo con i servizi sociali del territorio; - gestione diretta di attività educative e ludiche, finalizzate allo sviluppo della socializzazione e delle autonomie personali di persone in situazione di svantaggio; - attività di ricerca nel campo socio educativo e psicopedagogico tesa a individuare soluzioni e percorsi innovativi al fine di migliorare la qualità della vita delle persone in condizione di svantaggio, delle loro famiglie o dei sistemi di riferimento parentale; - gestione diretta di iniziative di appoggio educativo ed assistenziale attraverso l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi volti a soddisfare il bisogno delle persone con disabilità. A tal fine la cooperativa intende gestire, in proprio o in collaborazione con enti pubblici e/o privati o consorzi tra di essi, centri di attività diurna, strutture residenziali e semi-residenziali di accoglienza, piccole comunità alloggio, gruppi appartamento nella logica della presa in carico complessiva della persona disabile di cui sopra per accompagnarli in un percorso di autonomia. Potranno anche essere realizzati interventi, sempre rivolti alla stessa tipologia di persone, di educativa territoriale e di pronto intervento, ed inoltre azioni di assistenza domiciliare a disabili che non sono in grado di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico-sanitario, di rapporto sociale, eccetera; - erogare assistenza qualificata con finalità educative, formative e ricreative, anche a minori in situazioni di disabilità e con l'utilizzo di strumenti informatici con appositi ausili per diverse disabilità; - organizzare e promuovere iniziative ad esempio dibattiti, convegni, corsi di formazione, iniziative culturali, anche in collaborazione con enti universitari, volte a stimolare nell'opinione pubblica la riflessione e il confronto sui problemi legati all'ambito socio-sanitario, educativo e socio assistenziale con particolare riguardo al problema dell'emarginazione, del disagio psicofisico e sociale, del minore, dell'anziano, del disabile e di tutte le problematiche connesse. - organizzare soggiorni estivi in strutture accessibili con la finalità di offrire alle famiglie e alle persone disabili delle occasioni di svago con la finalità di stimolare l'autonomia delle persone. Con riferimento ad entrambi i settori di attività sopra indicati la cooperativa potrà organizzare e promuovere in particolare la formazione dei propri soci attraverso corsi di aggiornamento, di riqualificazione e simili, al fine di elevare il livello qualitativo delle prestazioni svolte presso l'utenza; stabilire relazioni con la cittadinanza e rapporti di sussidiarietà e coprogettazione con gli enti pubblici presenti sul territorio e con le scuole di ogni ordine e grado, nonché con soggetti privati al fine di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali ed assicurare lo scambio di informazioni, studi ed esperienze. La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere ogni altra attività connessa od affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa : 1) - assumere interessenze e partecipazioni,

nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico, partecipando in particolare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali; 2) - promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fideiussioni; 3) - costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative; 4) - emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa; 5) - ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico. 6) - aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies-del Codice Civile. 7) - assumere tutte le iniziative per la riqualificazione e la formazione permanente dei soci, dei collaboratori o di altri interessati. 8) - promuovere e partecipare ad attività sociali e culturali, ricreative e mutualistiche che favoriscano l'organizzazione del tempo libero e la qualità sociale della vita nonché le finalità della Cooperativa. 9) - promuovere e partecipare ad attività nell'ambito dei paesi organizzati in Associazioni Internazionali con strutture e Enti analoghi e con finalità consimili e di Associazioni Nazionali e Internazionali.

Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi delle vigenti norme in materia e di ogni altra operazione comunque vietata per le società cooperative dalle vigenti e future disposizioni di legge. Per il raggiungimento dello scopo sociale la cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera. La cooperativa potrà partecipare a pubblici appalti e stipulare contratti e convenzioni, sotto qualsiasi forma prevista dalla legge, con enti pubblici e privati.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa non svolge altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
---------------	------

Confcooperative	1992
Federsolidarietà	1992

Consorzi:

Nome
Consorzio SIN.AP.SI SCS

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio SIN.AP.SI scs	26826,98
MAG4	582,20
X-MEDIA	258,22
UNIONCOOP-TO	2250,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa intrattiene rapporti con altre realtà cooperative, Fondazioni e Aziende del territorio per quanto riguarda la progettazione e la gestione diretta di servizi/progetti alla persona e il coordinamento di interventi. Tra le collaborazioni più significative:

Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo: Progetto Logos per giovani adulti che hanno finito la pena in collaborazione con USSM; Circolo del lavoro per una ricerca attiva del lavoro; Consulenze per Bilanci di Competenze e Consulenze Orientative.

Fondazione Compagnia di San Paolo: Progetto TILDE per la conciliazione tra tempo di lavoro e carichi di cura.

Case del Quartiere sia per iscrizioni a attività dei nostri utenti sia per informazioni.

Fondazione CRT riguardo a progetti di inserimento per persone con disabilità.

Aziende del territorio in particolare una rete del settore GDO per inserimenti diretti al lavoro e tirocini.

Regione Piemonte Assessorato alla formazione professionale per quanto riguarda l'attività dell'Agenzia Formativa Eta Beta.

Comune di Torino Assessorato al lavoro per il Progetto "Vallette al centro 2" realizzato con fondi PIS, rivolto a persone che hanno o hanno avuto problemi di giustizia, in collaborazione con Associazione Formazione 80 la Casa Circondariale di Torino e realtà territoriali.

Comune di Torino Dipartimento Ambiente e Transizione Ecologica- Divisione Qualità Ambiente- UO Igiene Urbana e Ciclo dei Rifiuti per le attività di monitoraggio, che ha come ulteriori soggetti Iren - Amiat e i fornitori di servizi appaltati.

Consorzio Sinapsi: Sportello carcere realizzato attraverso i buoni servizi al lavoro, promossi dalla Regione Piemonte Assessorato Istruzione Formazione e Lavoro per quanto riguarda i temi del lavoro. Le azioni previste sono orientamento, formazione, accompagnamento al lavoro ed incontro domanda/offerta per tirocini o assunzioni. Etabetta ha il coordinamento del progetto il raggruppamento è costituito da Consorzio Abele Lavoro, Inforcoop, Associazione Formazione80, Cooperativa Patchanka ed Exar. Per le attività a favore delle

persone che hanno o hanno avuto problemi di giustizia la collaborazione si estende alla Casa Circondariale di Torino ed Ivrea, agli Uffici UIEPE, ai Garanti comunale e regionali, al progetto Logos, alle associazioni di volontariato, ai CPI e Apl

Articolo+ #aqualunquetitolo progetto finanziato da Compagnia di San Paolo per realizzare un'ampia diffusione delle attività di orientamento all'inserimento in azienda con particolare attenzione alla formazione specifica per le attività che il giovane andrà ad affrontare. Il Consorzio Sinapsi ne ha affidato l'operatività ad Eta Beta e Raggio. Vede il partenariato con Consorzio sociale Abele lavoro, Naos e Anffas e la rete comprende Ascom, CPIA, Confcooperative Piemonte, Lega Coop, Unione Montana della Val di Susa, Comune di Almese, Comune di Moncalieri e aziende del territorio.

ASL città di Torino per la coprogettazione delle attività del piano locale dipendenze che ci vede in raggruppamento con CSAL, Exar, Patchanka, InforcoopEcipa, Orti generali, Esserci Progetto Triplo bando della Regione Piemonte per l'inclusione socio lavorativa di persone con disabilità. Il raggruppamento è composto da Sinapsi capofila, Cis-consorzio intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali, Dalla Stessa Parte scs, Stranaidea scs.

Andirivieni scs, Etabeta scs e Università degli studi di Torino con la quale la Cooperativa ha attivato una collaborazione anche per quanto riguarda il web.

Aziende private che richiedono: servizi relativi al SAL e servizi web.

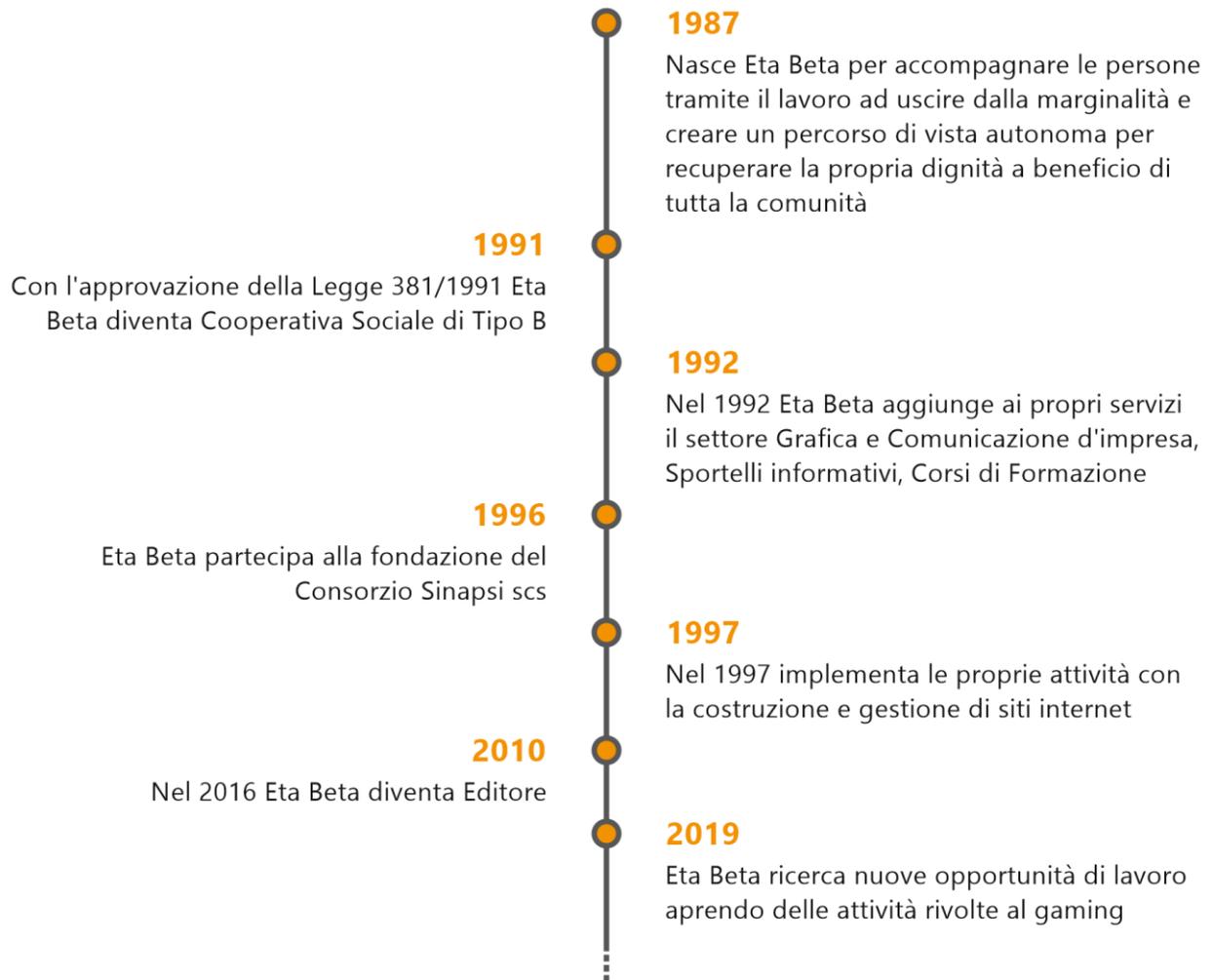
Editoria: Confcooperative, editori del territorio, librai, freedhome

Storia dell'organizzazione

Eta Beta è una cooperativa sociale di tipo B, di produzione lavoro, che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso attività lavorative nel campo dell'informatica finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti che nel corso della loro esistenza hanno avuto problematiche quali la detenzione o la tossicodipendenza, oppure la disabilità. La Cooperativa Eta Beta nasce nel giugno 1987 e pone a "fondamento della propria attività tutte le iniziative possibili sul terreno delle occasioni di lavoro e della formazione professionale per il reinserimento nel contesto sociale dei cittadini imputati e condannati" Ciò nel pieno rispetto del dettato Costituzionale e dei principi in esso contenuti sui diritti inviolabili della persona, che in senso democratico affermano l'uguaglianza dei cittadini anche se imputati o condannati di fronte alla legge e il loro diritto al lavoro. Uno dei principi fondamentali della Cooperativa Eta Beta è quello di tenere sempre conto, nella sua politica aziendale, sia dell'offerta di un prodotto di qualità sia dello sviluppo dell'occupazione attraverso l'inserimento lavorativo rivolto a soggetti che hanno avuto percorsi di detenzione, di tossicodipendenza e ai portatori di handicap. Eta Beta ha partecipato all'ampio dibattito nella cooperazione sociale che ha visto nell'approvazione della L.381/91 un primo riconoscimento del ruolo specifico di questo tipo di impresa e che la legge regionale, con l'istituzione dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, ulteriormente ha consolidato. Nel 1996 Eta Beta è tra i fondatori del Consorzio Sinapsi (Sinergie applicate al sistema d'impresa) sempre operando nella logica di costruzione di reti di cooperative. Inoltre la Cooperativa Eta Beta aderisce a Confcooperative, a Federsolidarietà. Eta Beta S.C.S. è accreditata nella progettazione ed erogazione di servizi di politica attiva del lavoro nei campi dell'orientamento ed accompagnamento al lavoro e per la progettazione ed erogazione di formazione professionale finanziata e privata. Tematiche per le quali è accreditata presso la

Regione Piemonte e ha acquisito anche la qualità del processo attraverso la certificazione di qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. Il percorso di accreditamento regionale intrapreso con successo, fa sì che la cooperativa sociale Eta Beta fondi la qualità dei propri servizi anche sulla qualità delle proprie basi teoriche e metodologiche, le quali costituiscono gli elementi fondanti della formazione dei propri operatori e dell'azione progettuale. Nel corso del tempo si sono sedimentati i seguenti settori produttivi:

- Monitoraggi e indagini di mercato - Ricerca sociale - Schedatura e riordino biblioteche e archivi storici e correnti - Trattamento dati
- Politiche attive del lavoro
- Informazione, orientamento e accompagnamento al lavoro
- Servizi per l'editoria e la comunicazione d'impresa
- Servizi per il web: realizzazione di siti, web marketing, SEO, web content
- Formazione informatica e di comunicazione
- Sviluppo Software



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Donatella Genisio	No	Femmina	66	29/06/2023		12	Presidente	Sì	Presidente del Consorzio Sinapsi
Pasquale Manganò	No	Maschio	70	29/06/2023		9	Vice Presidente	No	
Liviana Tosi	No	Femmina	72	29/06/2023		9	Consigliere	No	
Gian Mauro Brondello	No	Maschio	52	29/06/2023		4	Consigliere	No	
Laura Italiano	No	Femmina	52	29/06/2023		2	Consigliere	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina in Assemblea dei Soci

Durata in carica 3 esercizi rinnovabili

N. di CdA/anno + partecipazione media

15 partecipazioni 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Revisore contabile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Assemblea Ordinaria	30/06/2021	5	46,00	17,00
2022	Assemblea Ordina	30/06/2022	4	58,00	35,00
2023	Assemblea Ordinaria	29/06/2023	7	61,00	15,00

I Soci non hanno richiesto integrazioni di argomenti specifici

La vita attiva dei soci nella Cooperativa si esplica oltre che nella partecipazione alle assemblee con riunioni settimanali di gruppi di settore.

Gli aspetti di democraticità interna della Cooperativa si manifestano sia nella vita quotidiana coinvolgendo i lavoratori nell'andamento della Cooperativa, sia nei momenti assembleari in accordo allo Statuto Sociale

Mappatura dei principali stakeholder

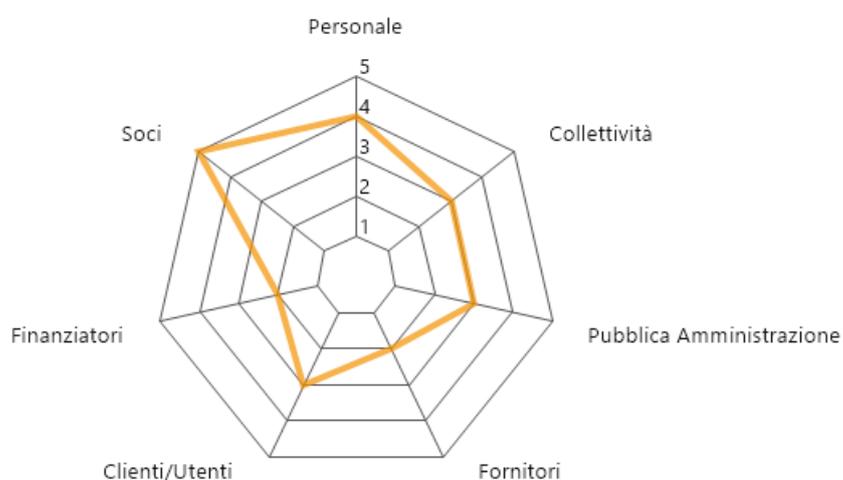
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Condivisione processi lavorativi Partecipazione ai tavoli di settore Percorsi di crescita professionale	4 - Co- produzione
Soci	Partecipazione assemblee Autogestione dell'impresa	5 - Co- gestione
Finanziatori	Rappresentazione dei bisognidei beneficiari Monitoraggio e valutazione della realizzazione dei progetti finanziati	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	CLIENTI: Analisi target Coinvolgimento progettazione Erogazione servizio UTENTI: Coinvolgimento nella lettura del bisogno e della domanda Coinvolgimento nella progettazione (definizione del progetto individualizzato, questionari di rilevazione della soddisfazione, incontri di feedback e restituzione) Erogazione servizi PER TUTTI: Informazione (social, siti internet, News letter, Magazine)	3 - Co- progettazione
Fornitori	Rappresentazione dei bisogni della Cooperativa Definizione della prestazione/bene richiesto dalla Cooperativa Valutazione	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Partecipazione a tavoli di settore Partenariato in progetti pubblico/privato Informazione tramite report, rendicontazioni,	3 - Co- progettazione

	aggiornamenti costanti Somministrazione di questionari di soddisfazione	
Collettività	Azioni di engagement e sostegno attraverso eventi e seminari Partenariato in progetti del terzo Settore e comunità territoriali	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 40,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

28 questionari somministrati

28 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari sono stati somministrati ai beneficiari dei corsi:

Corso FAL - Formazione al lavoro per persone disabili con problemi di salute mentale. 10

ALLIEVI. Soddisfazione 99%

Corso FAL - Formazione al lavoro per persone disabili con problemi di salute mentale. 8

ALLIEVI. Soddisfazione 99%

Corso per adulti disoccupati per la qualifica standard di Addetto magazzino e logistica. 10

ALLIEVI. Soddisfazione 99%

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
10	di cui maschi
10	di cui femmine
1	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	2
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	13	11
< 6 anni	5	3
6-10 anni	1	1
11-20 anni	0	0
> 20 anni	7	7

N. dipendenti	Profili
13	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	servizi di comunicazione, redazione
5	impiegati
2	monitoratori

Di cui dipendenti Svantaggiati	
7	Totale dipendenti
7	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
7	Totale persone con svantaggio	7	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
2	persone detenute e in misure alternative L 381/91	2	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

5 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
10	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Aggiornamento per addetti antincendio	2	2,00	Si	140,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti indeterminato	3	8
6	di cui maschi	1	5
5	di cui femmine	2	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
2	di cui maschi	0	2
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
7	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel 2023 i soci volontari non hanno svolto attività

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	300,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

27813,37/16462,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nessun rimborso**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa ha sempre privilegiato la presenza femminile negli organi amministrativi della società ed anche nel 2023 questa caratteristica è stata confermata

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'arco dell'anno si è rilevato un miglioramento nella vita professionale delle persone svantaggiate

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Utilizzo delle attività in Cloud e di applicativi e di pacchetti specifici hanno permesso di poter ottemperare in maniera più efficace alle attività della Cooperativa. Al contempo permettendo di ampliare l'offerta dei servizi

Output attività

Il Settore Formazione

Agenzia Formativa

Nell'anno formativo 2023 si è provveduto all'erogazione di n. 2 corsi FAL (Formazione al lavoro per disabili con problemi di salute mentale – finanziati nell'Avviso Macroambito 2), percorso riprogettato nella Direttiva ex Mercato del lavoro con un piano formativo di validità triennale. I corsi in oggetto si sono conclusi positivamente con esami finali a luglio con commissione interna. La progettazione intrapresa nell'anno formativo precedente è stata molto efficace e ha dato come esito positivo anche il finanziamento di corsi nell'avviso MA1 – Macroambito 1 GOL con fondi FSE e PNRR che ha permesso di erogare anche nel corso del 2023 n. 1 corsi per adulti disoccupati per la qualifica standard di:

- Addetto Magazzino e Logistica – 500 ore – che si è conclusa a luglio 2023 con commissione esterna.

I corsi MA1 GOL (FSE e PNRR) e MA2 sono stati rendicontati regolarmente con verifiche di monitoraggio non in presenza da parte della Regione Piemonte e con ritardo da parte della PA attraverso un loro fornitore esterno BDO/PROTIVITI che purtroppo ci ha ritardato di molti mesi il pagamento a saldo delle attività realizzate. Si segnala una criticità riscontrata nel flusso degli utenti per il programma GOL pur nella collaborazione con i SAL che non ha consentito di saturare tutte le risorse assegnate dalla Regione nel MA1 GOL per quanto riguarda in particolare i fondi PNRR.

Fra l'estate 2023, luglio – agosto e nel periodo ottobre - novembre 2023 si è provveduto a ripresentare l'offerta formativa (reiterazione) - ex Direttiva Mercato del Lavoro – Avvisi Macroambito 1 e 2 (disabili e disoccupati GOL), per la terza annualità della programmazione, con diversi piani formativi (FASE 1 di progettazione), articolati su diverse aree tecnico professionale (FSE Programma 2023/2027) integrati da finanziamenti PNRR destinati ai beneficiari del programma GOL a regia anche nazionale ANPAL (Ministero del Lavoro). Questa modifica del piano già approvato ci ha costretti a stornare il 30% delle risorse già assegnate del MA1 per corsi rivolti a percettori di SFL e NASPI, che però non possono transitare direttamente dalla nostra agenzia formativa, ma prima ai CPI pubblici, poi ai SAL accreditati, con una dispersione di tempo e utenti che prevediamo non ci consentiranno di sfruttare tutto il budget dedicato.

La Regione Piemonte ha confermato per il 2023 tutto il budget del MA2 (FAL disabili) e malgrado non avessimo raggiunto gli obiettivi assegnati di milestones (n. utenti GOL), ci ha aumentato anche le risorse sul MA1 che purtroppo per i motivi sopra argomentati non abbiamo saturato.

Nell'anno 2023 è proseguita l'attività dell'avviso IVC (sperimentazione per l'individuazione e certificazione di competenze). Il progetto già avviato a marzo 2022 è proseguito con maggiore intensità nei mesi di maggio, giugno, luglio 2023. Questo sforzo ci ha consentito di

ottenere come capofila di RT la premialità di budget da consumare entro e non oltre il 31/12/2023. L'attività molto faticosa, soprattutto dal punto di vista della rendicontazione a costi reali, ha richiesto un impegno gravoso per arrivare al rendiconto intermedio.

Inoltre, è molto importante menzionare le attività con gli apprendisti ex art. 44 che abbiamo erogato anche nel 2023 con successo formativo e rendicontativo. La scelta di accreditare l'agenzia per l'apprendistato professionalizzante è stata utile, infatti, a fine anno del 2023 abbiamo ripresentato domanda di finanziamento e nel mese di dicembre la Regione Piemonte ha comunicato che eravamo inseriti nel nuovo catalogo 2023 – 2024. Abbiamo concluso nel 2023 tre CDE (moduli formativi) con diversi gruppi di aziende e apprendisti di cui abbiamo già rendicontato e introiettato oltre € 7.552 nel 2023 e altri rendiconti riferiti all'erogazione del 2023 dovranno essere onorati dalla Regione.

Inoltre, abbiamo già mandato in approvazione l'offerta formativa (Avviso Apprendistato Professionalizzante) per il 2024 da erogare per il prossimo anno. Si evidenzia che alcune aziende che hanno avuto il servizio formativo continuano a mandarci i loro apprendisti, lentamente l'attività si incrementa, ma avrebbe bisogno di una promozione presso le aziende più efficace.

In seguito all'approvazione dei Piani formativi ex MDL (MA 1 e MA2) in vista del nuovo anno formativo 2023/2024 è stata attivata un'azione di promozione sui diversi canali di comunicazione per i beneficiari a partire da novembre 2023: il sito di ETA BETA, i siti istituzionali del Comune di Torino Informagiovani e Informalavoro, contatti diretti con i Centri per l'Impiego/APL e i Servizi di salute mentale, con il terzo settore e altri stakeholders interessati e i CPIA.

In vista della certificazione di qualità e del mantenimento di accreditamento annuale, l'agenzia formativa ETA BETA ha pianificato le attività previste dal controllo regionale a dicembre 2023 e per l'ente di Certificazione RINA sempre nello stesso periodo. Le azioni di miglioramento di sistema sono state effettuate in modo soddisfacente, rinnovando l'accreditamento in oggetto. L'Agenzia che risponde al codice B278 è stata verificata per gli ambiti MB, MC, tAD, tD, tH e Ap, per la formazione e per gli ambiti MIO, MFO, MCO, MIL per l'orientamento. Per tale verifica sono stati coinvolti operatori dell'area formazione (Liviana Tosi e Gallus Bernardetta). L'esito è stato positivo, senza nessuna non conformità e confermato l'accreditamento dell'agenzia formativa, nonché la certificazione di qualità. Questa attività come tutti gli anni richiede agli operatori coinvolti uno sforzo professionale considerevole.

Risorse umane: nell'Agenzia Formativa questo è il terzo anno in cui si sono utilizzate delle risorse umane interne che hanno sviluppato nuove competenze come ad esempio docenza, co-docenza, monitoraggio e tutor d'aula, ricerca delle aziende per gli stage, attivazione stage, tutoraggio degli allievi durante lo stage.

Il Progetto LOGOS

Finanziato dalla Fondazione Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo, nel 2023 il Progetto Logos Giovani Adulti ha continuato la sua attività con il miglioramento e l'aggiornamento della didattica per rispondere al meglio alla tipologia di utenza, molto giovane, con nessuna esperienza di lavoro, con contesti familiari disgregati, una forte povertà educativa, una ristrettezza di relazioni e di luoghi, povertà economica e con frequente uso e spaccio di sostanze e molti di loro sono ancora con la prescrizione di messa alla prova.

Durante il 2023 si sono formati due gruppi di Giovani adulti sia con la formazione in aula, esclusivamente in presenza tranne alcune eccezioni in cui dei ragazzi erano ammalati, sia con l'attuazione di stage in aziende del territorio e successivamente con l'attivazione di tirocini

extra curricolari.

Ampio spazio è stato dato alle visite in azienda e alle testimonianze di imprenditori per rendere sempre più conosciuto il mondo delle aziende e per ridurre il divario tra aula e lavoro in azienda. Sono state organizzate anche alcune esperienze culturali, sia presso enti musicali sia presso musei fotografici, per permettere ai beneficiari di conoscere il loro territorio e le diverse opportunità che esistono anche per allargare i loro orizzonti e aprirsi a nuove esperienze.

Massima attenzione è stata posta ai percorsi individuali attraverso frequenti incontri con i ragazzi e i case manager della Fondazione Ufficio Pio per sostenerli rispetto all'assunzione di responsabilità sull'andamento del percorso di ciascuno. Ciascun beneficiario, inoltre, ha avuto per tutta la durata del progetto un personal coaching con la finalità di sviluppare al meglio le proprie potenzialità, di porsi degli obiettivi diversi per ciascuno.

La Fondazione Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo e l'USSM (Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni) hanno valutato positivamente l'intervento attuato dal Progetto Logos Giovani Adulti tenendo maggiormente in considerazione i passi effettuati a livello sociale, di consapevolezza di sé, le storie personali di empowerment che non vanno lette come cambiamento radicale, ma come consapevolezza che hanno condotto a scelte che forse porteranno ad un cambiamento futuro.

Il Circolo del Lavoro

Il progetto è finanziato dalla Fondazione Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo che segnala le persone che possono accedere al servizio.

Il servizio è aperto due mezze giornate, mercoledì mattina (dalle 9.30 alle 12.30) e giovedì pomeriggio (dalle 14.30 alle 17.30). Due sono le operatrici di Eta Beta coinvolte. L'accesso è stato moderato attraverso appuntamenti e i beneficiari sono stati seguiti individualmente dalle operatrici presenti con la possibilità di fermarsi ulteriormente se avessero desiderato concludere le attività avviate o fare ricerche in autonomia o semplicemente per il piacere di rimanere in compagnia. Questa modalità mista individuale e di gruppo ha permesso di agire su più livelli a seconda delle esigenze della persona: chi necessitava un accompagnamento personalizzato ha trovato professionalità e tempo dedicato, chi desiderava muoversi anche in autonomia per mettersi alla prova e allenarsi su quanto avviato ha trovato strumenti, spazi e tempo per poterlo fare.

Il Circolo del lavoro si è connotato sempre più come servizio propedeutico alla ricerca attiva del lavoro dove per propedeutico si intende la capacità di supportare la persona al rafforzamento delle proprie capacità relazionali, alla sua autoefficacia e all'orientamento verso obiettivi. Spesso le persone seguite non sono immediatamente occupabili per elementi legati alla condizione di salute, perché la vita di strada, o l'esperienza in carcere, ha depotenziato le proprie abilità professionali. Pensarsi occupati professionalmente è un processo di cambiamento importante che muove valori, equilibrio emotivo, bisogno concreto di autonomia, limiti della propria situazione attuale, desideri passati e presenti e tempi reali per concretizzarli.

Percorsi di Consulenza Orientativa e Bilanci di Competenze

Questi percorsi sono accompagnati da Consulenti di orientamento e Counseling con esperienza pluriennale nel contesto orientativo professionale, con formazione specifica legata ai diversi approcci all'orientamento.

Nel 2023 la Fondazione Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo ha proseguito nell'affidamento dei percorsi individuali: consulenze orientative finalizzate ad un orientamento sull'impiegabilità lavorativa e bisogni formativi e Bilanci di Competenze che

sono mirati all'emersione e al riconoscimento delle competenze possedute, all'aumento della propria consapevolezza e dell'autostima personale e professionale e infine all'individuazione di un progetto professionale e di un piano di azione per la sua realizzazione.

Beneficiari di questi percorsi sono persone senza fissa dimora e/o con esperienza di carcere. In questo anno si sono potenziati gli incontri di rete con i servizi sociali oltre ai referenti dell'Ufficio Pio, con i Centri per l'impiego, Agenzie formative e SAL al fine di coordinare i vari passaggi del progetto sulla persona.

Attività di inserimento lavorativo attraverso il Consorzio Sinapsi a favore dei beneficiari dei Programmi "Logos" e "Primo Piano" della Fondazione Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo.

Nell'ambito della collaborazione che la nostra cooperativa ha con il Consorzio Sinapsi, in quanto socia fondatrice, alcuni lavoratori di Eta Beta prestano il loro lavoro per svolgere attività in diversi progetti. In specifico questa attività si occupa principalmente del reperimento delle aziende, avviamento, proroga e chiusura del tirocinio, tutoraggio della persona inserita in azienda.

È un'attività che si inserisce in un circolo virtuoso con le altre attività della Cooperativa in quanto per coloro che hanno fatto una consulenza, oppure hanno partecipato al Circolo e sono pronti per un tirocinio si attiva il progetto per l'inserimento in azienda. Si registra un buon esito relativo alla stipula di alcuni contratti a seguito dell'esperienza di tirocinio.

Progetto TILDE

Nel 2023 Eta Beta ha proseguito la sua partecipazione, in qualità di partner, alla realizzazione delle attività del Progetto Tilde (call Equilibri della Compagnia di San Paolo che si prefigge di promuovere l'occupazione femminile, ripensando i servizi di conciliazione a favore delle donne anche con il coinvolgimento dei rappresentanti del mondo produttivo e per rafforzare i servizi educativi per il benessere e la crescita dei bambini, delle bambine e degli adolescenti).

Capofila del progetto è il Consorzio UnioneNet di Settimo Torinese. Il progetto è attivo nei comuni di Borgaro Torinese, Caselle Torinese, Leini, San Benigno Canavese, San Mauro Torinese, Settimo Torinese e Volpiano. Il Terzo Settore invece è formato da un gruppo di cooperative di cui fa parte Eta Beta che partecipa alla Cabina di regia della co-progettazione insieme a personale della Compagnia di San Paolo a partire dall'estate 2022.

Il progetto ha tre principali obiettivi:

- a) riqualificazione professionale e reinserimento lavorative delle donne;
- b) attività educative di qualità: con focus specifico sulla conciliazione famiglia-lavoro potenziando il tessuto educativo nei sette territori coinvolti;
- c) infrastrutture del territorio: mappatura dei servizi territoriali; potenziamento delle strategie comunicative; incremento dei trasporti del territorio; regolamenti dei nidi per uniformare quanto possibile i requisiti di accesso; innovare un sistema territoriale di welfare di comunità e aziendale e di conciliazione. Da questo obiettivo nasce la volontà di creare una rete in grado di potenziare e condividere buone pratiche di Welfare aziendale.

Risultati del primo anno: 227 donne iscritte al progetto, 95 prese in carico nel 2023 e 107 in arrivo per il 2024. 381 minori figli/e delle donne iscritte, 200 presi in carico al 31.12.2023 e 181 da prendere in carico nel 2024.

Eta Beta ha inoltre attivato le attività trasversali di gruppo: Bilanci di Competenze, Live Skill, Ricerca attiva del lavoro. È anche presente con 3 Welfare Manager di Caso (WMC) e si è resa disponibile a prendere in carico quelle donne di Tilde che richiederanno il percorso di

Individuazione, Validazione delle competenze.

Nel 2023 è iniziato il progetto della Fondazione CRT, "Rinascimen.to" sulla biodecorazione che segue il precedente, ma che si caratterizzerà per l'acquisizione di competenze specifiche di "esperto di decorazione in calce" facendo del restauro non soltanto una questione di cantiere ma anche di riabilitazione umana.

Il Settore Monitoraggio

Come negli anni precedenti il settore Ricerca, Comunicazione e Innovazione ha operato nello spirito della cooperativa che è quello di curare l'inclusione socio lavorativa offrendo e proponendo servizi e prodotti di qualità e percorsi formativi e auto formativi continui.

Possiamo tornare a parlare del settore con la terminologia breve di Monitoraggio poiché nel corso del 2023 ci si è aggiudicati la commessa del Comune per il monitoraggio dei servizi Amiat che si era persa nel biennio precedente.

Grazie a tutto il gruppo di lavoro, e in particolare all'abnegazione dei soci, si è continuata la tendenza estremamente positiva in termini di fatturato, il gruppo di lavoro rispetta e sostiene i principi cooperativi in termini di inserimento lavorativo. Tutte le attività sono svolte avendo attenzione al programma per un'Europa sostenibile: attenzione all'ambiente, promozione di stili di vita attenti ed economia circolare, pari opportunità, lavoro dignitoso e crescita economica, riduzione delle diseguaglianze

Ulteriore elemento caratterizzante del settore è l'attenzione per l'affermazione dei diritti anche in contesti di difficoltà, realizzati con le attività che andremo meglio a definire nei paragrafi successivi che illustrano le progettazioni e commesse principali.

PROGETTI RIVOLTI A PERSONE CHE HANNO O HANNO AVUTO PROBLEMI DI GIUSTIZIA
Sportello lavoro carcere.

Come descritto in passato Sinapsi è capofila di questo buono servizi al lavoro speciale per quanto riguarda la Città metropolitana (carceri di Torino e Ivrea e dal 2021 anche Ferrante Aporti) e ha affidato ad Eta Beta le attività di coordinamento oltre che le azioni specifiche che caratterizzano tutto il partenariato. Le attività sono quelle di orientamento, formative, di accompagnamento al lavoro, di matching, di avvio dei tirocini e di supporto all'inserimento lavorativo. Nell'anno oggetto della presente relazione le attività si sono concluse.

La rete è stata di supporto per avviare con tutto il partenariato, in raccordo con la direzione e con l'équipe trattamentale della Casa Circondariale di Torino, con i Garanti, due nuovi progetti: "Chiave di volta" su fondi di Compagnia di San Paolo per offrire un ponte alle persone ristrette in attesa del nuovo bando di sportello lavoro carcere e FuoriUscito a valere su fondi della città di Torino per la realizzazione dello sportello dimittendi.

Chiave di volta è un progetto con risorse ridotte, ma utile per non disperdere quanto si è fatto con sportello lavoro carcere, rivolto a detenuti definitivi a quattro anni dal fine pena per i quali si approfondiscono percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro.

FuoriUscito è stato il progetto presentato a seguito del bando del Comune di Torino a favore dei "Dimittendi" ossia per quelle persone private della libertà personale, residenti a Torino. I servizi forniti vanno dall'acquisizione della residenza anagrafica, al rinnovo della carta d'identità, all'attivazione della rete per trovare una risorsa abitativa al momento della dimissione. Oltre all'accompagnamento al lavoro. Le realtà che hanno lavorato in sinergia nell'ambito del progetto dimittendi sono: il Comune di Torino con i suoi diversi uffici, la Garante comunale per i diritti delle persone private della libertà personale, il Dipartimento degli studi di Giurisprudenza dell'Università di Torino, l'associazione "Si può fare", il Caf Acli, Fondazione Casa di Carità, le associazioni di volontariato, oltre al partenariato di cui Sinapsi è capofila.

Vallette al centro 2 - Pis Comune di Torino

Il progetto, con capofila Eta Beta e partner l'Associazione Formazione 80, ha avviato la formazione di nuovi gruppi e approfondito le possibilità derivanti dal lavoro intramurario, sviluppando le attività redazionali del settore e, al contempo, cercando possibili ampliamenti nella produzione editoriale della cooperativa che meglio dettaglieremo nella parte dedicata all'editoria.

Inoltre, il progetto ha curato dei percorsi di accompagnamento al lavoro anche di persone del territorio o in carico a Uiepe o in uscita dal carcere.

Cantieri di lavoro per persone con problemi di giustizia

Nel corso dell'anno è proseguita l'attività di accompagnamento di cinque cantieristi, attività svolta in sinergia con il Consorzio Sociale Abele Lavoro.

ComuniCARE

Proseguono le attività previste dalla coprogettazione che ha coinvolto Istituzioni Pubbliche ed Enti del Terzo Settore, con il coordinamento del Ministero della Giustizia – Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per il Piemonte, la Liguria e la Valle d'Aosta. Un progetto di Giustizia di Comunità dei territori della Città di Torino e della Provincia e Città di Cuneo rivolto alle persone non detenute, ma sottoposte a misure penali su quei territori, con lo scopo di sostenerle e accompagnarle nell'acquisizione di consapevolezza e nella responsabilizzazione rispetto ai fatti di reato in cui sono coinvolte, attraverso strumenti di empowerment. Di particolare utilità il percorso di scrittura autobiografica.

PROGETTI RIVOLTI AI GIOVANI NEET

Articolo+1#aqualunquetitolo

Progetto dedicato ai NEET, finanziato dalla Fondazione Compagnia di San Paolo. Attivo dal 2017, ogni nuova annualità prevede la presentazione del progetto.

Il nostro partenariato vede da sempre Sinapsi in qualità di capofila, ma l'operatività del Consorzio è stata affidata alle Cooperative Eta Beta e Raggio, mentre il raggruppamento include il Consorzio sociale Abele Lavoro, il Consorzio NAOS e Anffas. Inoltre, la rete di collaborazione in questi anni si è andata via via ampliando includendo diverse aziende del territorio.

Alla fine di marzo 2023 è stata completata l'annualità aprile 2022 – marzo 2023, con successiva proroga di nove mesi fino al 31 dicembre 2023.

È importante ricordare che il progetto è valutato in base ai risultati; pertanto, è essenziale garantire le assunzioni pianificate durante la fase di progettazione, suddivise per profili specifici dei giovani. Le attività proposte includono orientamento, formazione, bilancio delle competenze e inserimento in azienda.

Per entrambi i periodi considerati, gli obiettivi prefissati in fase di progettazione sono stati raggiunti. Il Consorzio, attraverso Eta Beta e Raggio, non solo ha raggiunto i risultati previsti ma è stato in grado di realizzare anche quanto altri partner non hanno raggiunto, lavorando per il buon esito complessivo delle attività. Nel progetto si presta particolare attenzione alla formazione specifica per sviluppare le competenze necessarie alle attività lavorative dei giovani, con percorsi approfonditi curati dai Case Manager che offrono sempre nuovi strumenti. Il progetto è articolato e prevede un monitoraggio da parte degli enti incaricati dalla Fondazione Compagnia di San Paolo, per valutare le performance di ciascun gruppo coinvolto.

Garanzia Giovani

Il progetto sviluppato attraverso il Consorzio Sinapsi, promosso dalla Regione Piemonte,

incentrato sui giovani NEET, ovvero coloro che non sono impegnati in attività lavorative, formative o di studio, ha visto ad aprile 2023 la sua conclusione. Nel corso dei primi quattro mesi del 2023, abbiamo continuato a realizzare le diverse attività rivolte agli under 30, con l'obiettivo di offrire percorsi di orientamento e inserimento lavorativo. Le attività svolte hanno permesso di individuare le reali esigenze dei partecipanti, offrendo loro strumenti concreti per affrontare il mercato del lavoro in modo efficace.

PROGETTI RIVOLTI A FASCE DEBOLI

Attraverso il Consorzio Sinapsi si prosegue l'attività a favore di persone disoccupate, svantaggiate, disabili nell'ambito dei Buoni Servizio al lavoro; delle attività svolte a favore della popolazione privata della libertà personale si è scritto nei paragrafi a queste dedicate così come le attività rivolte ai giovani sono trattate nel capitolo specifico.

Si è anche sviluppato il bando della regione Piemonte sull'IVC e di APL sulla formazione per coloro che fruiscono del Reddito di cittadinanza in stretta sinergia con il settore della Formazione e costruendo nuovi partenariati.

Piano locale dipendenze

Anche nel corso del 2023 si sono realizzati due percorsi formativi di informatica e altrettanti di cucito creativo nell'ambito della coprogettazione con l'ASL TO. I percorsi di informatica, di base e avanzato, sono volti a supportare le persone nell'acquisire una cittadinanza digitale riuscendo a svolgere le principali attività quali: creazione dello SPID, capacità di consultare il proprio conto, di consultare il registro elettronico per coloro che hanno figli, oltre che a fornire strumenti di utilizzo dei diversi device. Soffermandosi anche su alcuni aspetti dell'ottimizzazione dei propri dati digitali e sulla sicurezza di questi. I formatori cercano in ogni edizione di trovare strategie innovative per coinvolgere la classe. Il percorso è stato positivo per tutti i partecipanti sebbene con intensità diverse.

I due percorsi di cucito creativo sono stati un successo poiché le partecipanti oltre ad apprendere alcune nozioni fondamentali sul cucito e riuso hanno realizzato dei manufatti di loro gradimento mettendo in pratica quanto hanno appreso. Infine, hanno presentato, attraverso un video, quanto realizzato e questo è stato molto apprezzato dal committente. La formazione espressa in questi ambiti è volta non solo a trasferire competenze ma anche a supportare le competenze trasversali, a sviluppare la capacità di relazionarsi con un gruppo e a mantenere attive persone particolarmente fragili.

AgoraIO

Progetto rivolto prevalentemente a persone disabili a valere sul bando Vivomeglia promosso e finanziato dalla Fondazione CRT. Il percorso prevede molteplici step: dalla formazione, alla formazione in situazione, all'accompagnamento presso aziende del territorio. Sono previsti momenti di visibilità e la pubblicizzazione dei manufatti realizzati.

Sono proseguiti i Pis presentati alla Città di Torino:

"Donne e Futuro"

Attraverso Sinapsi, Eta Beta partecipa al PIS, rivolto a donne fragili o vittime di violenza. Il progetto prevede un percorso di orientamento, un supporto alla ricerca attiva del lavoro e il conseguente inserimento in tirocinio. La donna, laddove possibile, viene supportata nella conciliazione del tempo tra figli/lavoro poiché spesso si tratta di donne sole con figli piccoli. Capofila è Orso e come partner per il PIS c'è la partecipazione di Formazione 80.

Progressi per il lavoro

"Progressi per il lavoro" vede la partecipazione come capofila di Formazione 80 ed Eta Beta in qualità di partner. Obiettivo è quello di accogliere persone fragili e dar loro supporto per orientarsi nei servizi, orientarle al lavoro e inserirle in tirocinio, con l'obiettivo di stabilizzare

le persone quando possibile.

“RE- Agire” - REACT - bando della Città di Torino

Progetto rivolto a soggetti fragili residenti nella città di Torino per i quali si offre supporto per ricostruire reti di cittadinanza e brevi percorsi formativi. Il partenariato è composto da Formazione 80 capofila, e, oltre ad Eta Beta, prevede la partecipazione di Quore e Valpiana. A questi si è affiancato un'ulteriore progettazione nell'ambito dei PIS presentato alla Città di Torino.

RAP

Progetto che vede la partecipazione come capofila di Formazione 80 ed Eta Beta in qualità di partner. Obiettivo è quello di accogliere persone fragili e dar loro supporto per orientarsi nei servizi, orientarle al lavoro e inserirle in tirocinio, stabilizzando la persona dal punto di vista lavorativo laddove sia possibile.

PUC (progetti utili alla collettività) presentato alla Città di Torino

Vede la partecipazione come capofila di Formazione 80 ed Eta Beta in qualità di partner.

Supporto alla Città nelle attività di: orientamento, monitoraggio della persona inserita in servizi della Città di Torino, raccordo con i servizi invianti e quelli in cui si svolge l'attività del cittadino inserito nel PUC.

I NUMERI DELL'ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Beneficiari Diretti

305 percorsi di accoglienza

127 percorsi di orientamento e/o formazione

102 attivazioni di percorsi di tirocinio

46 assunzioni (34 a tempo indeterminato e 12 a tempo determinato)

PROGETTI PER LA CITTADINANZA

Attraverso Sinapsi, Eta Beta e Stranaidea, partecipano all'ampio raggruppamento che gestisce lo “sportello lavoro del Comune di Torino” con un'attività che si svolge sia nella sede dell'Assessorato al lavoro, sia nella sede decentrata.

Eta Beta gestisce una delle sedi SAL del Consorzio Sinapsi e attraverso questa eroga servizi a sportello sulle tematiche del lavoro.

I mercoledì ricreativi di “Laborabilia” sono un'apertura ulteriore al pubblico e alla cittadinanza.

MONITORAGGIO DEI SERVIZI AMIAT E APPALTATI PER CONTO DEL COMUNE DI TORINO

Commessa che la cooperativa aveva storicamente svolto contribuendo a studiare indicatori e modalità di svolgimento, ma nello scorso biennio era stata aggiudicata ad un'altra realtà del privato sociale, aderente a Confcooperative.

Una commessa, alla quale si era particolarmente legati per gli sforzi fatti nel renderla performante ed efficace, rivolta a cooperative di tipo B.

Nel corso del 2023 è scaduta la precedente gara e abbiamo partecipato al bando di gara aggiudicandocelo per il periodo maggio 2023 – aprile 2025 e dunque sono riprese le attività di monitoraggio dei servizi erogati da Amiat e dalle subappaltatrici, per verificare la qualità erogata del servizio.

PROGETTI PER LA COOPERATIVA E PER IL WELFARE AZIENDALE

Network dei siti della Cooperativa

Prosegue con grande continuità il lavoro della redazione attraverso: l'aggiornamento del sito istituzionale che ha dato visibilità e diffusione ai progetti dei singoli settori della Cooperativa, del Magazine Eta Beta, di Letter@21, Findart, e del complesso network social della cooperativa, aumentando la visibilità e ampliando così la rete di contatti. Parte del merito è

da attribuire ad una visione d'insieme nella progettazione perseguita dal settore, con il coinvolgimento e all'incrocio con altre progettazioni (Vallette al centro 2 e Progressi per il lavoro).

ATTIVITÀ REDAZIONALI E DI WEB MARKETING

Nel corso dell'anno le offerte rivolte ai privati relative alla realizzazione e gestione dei siti web, web marketing, gestione di newsletter, attività di e-mail marketing, gestione di e-commerce, canali social e "branding", hanno mantenuto quanto avviato negli anni precedenti.

Le attività svolte e descritte nei precedenti paragrafi hanno ricadute in questo specifico ambito, alimentando un circolo virtuoso.

EDITORIA

In occasione della XXXV edizione del Salone Internazionale del Libro di Torino è stato presentato "Chef sopravvitto", primo libro della collana editoriale "La Galera", che segue la produzione del mazzo di carte per creativi "Le Galeotte".

Un passo importante che ha significato per la cooperativa mettere in pratica la propria mission "costruire percorsi di inclusione attraverso la proposta di servizi di qualità".

Infatti, essere editori a 360° intende rispondere a questo assunto attraverso la realizzazione di nuovi prodotti capaci di generare competenze e fatturato, sia dall'interno della compagine, sia dall'esterno. Così come permettere una maggiore visibilità della stessa, la possibilità di realizzare nuove partnership e opportunità di sviluppo.

Inoltre, offre l'opportunità di attingere a una vasta rete pregressa (progetti e relazioni) in sintonia con l'idea guida della collana "La Galera", di cui "Chef Sopravvitto" è solo un esempio.

In questa occasione, è stata ulteriormente valorizzata la scrittura collettiva all'interno del laboratorio delle Vallette, a partire da quanto appreso anche tramite "Vallette al centro 2" e in continuità con le modalità espresse con gli ebook prodotti in passato.

La commercializzazione al pubblico è avvenuta sia attraverso la presenza diretta della Cooperativa al Salone del Libro, sia con una collaborazione in conto vendita con Extraliberi presso lo store di economia carceraria di Torino Freedhome.

LABORABILIA

Abbiamo già descritto nei paragrafi precedenti alcune delle attività che sono state svolte da Laborabilia che hanno come tema centrale il cucito creativo e le sue tematiche di attenzione all'ambiente e al riuso.

I partecipanti sono persone che hanno diverse fragilità, ogni gruppo è però costituito facendo attenzione a renderlo omogeneo in modo da attuare i percorsi utili e adatti alle capacità di ciascuno. L'attenzione è posta a far mantenere e acquisire nuove competenze ai singoli partecipanti e la visibilità delle attività svolte si ha nei momenti di apertura al pubblico con la festa natalizia e la presenza al Salone del libro. Attraverso il sito e i social diventa una presenza costante nel corso del tempo.

I mercoledì ricreativi sono aperti al pubblico e consentono ai partecipanti di realizzare nell'arco di un pomeriggio un manufatto da portarsi a casa e alla Cooperativa di aumentare la visibilità nel territorio.

Le molteplici relazioni, l'attenzione al sociale e all'ambiente hanno fatto sì che non mancassero le donazioni da parte di aziende profit e di privati sensibili

Il settore della Grafica

Nel corso del 2023 si è proseguito a svolgere i servizi con i clienti fidelizzati. Il supporto dato agli altri settori e la sinergia creata sono continuati in maniera positiva.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
2	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
2	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuna

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

BENEFICIARI DIRETTI (utenti):

OUTCOME: maggiore autonomia e libertà di esercizio del proprio ruolo sociale.

INDICATORE 1: per adulti senza fissa dimora, vulnerabili, persone con disturbi psichici, famiglie fragili, persone con problemi di giustizia - diminuzione delle condizioni che generano le prese in carico nei servizi.

INDICATORE 2: per persone con disabilità - evidenza di incremento di autonomia rilevata attraverso assessment e/o dichiarazione dei genitori.

BENEFICIARI INDIRETTI: famiglie di utenti, servizi socio assistenziali, associazionismo, scuole)

OUTCOME minore intensità di presa in carico richiesto dal beneficiario diretto

INDICATORE 1: per adulti senza fissa dimora, per giovani adulti e adulti con problemi di giustizia, per persone con disturbi psichiatrici, famiglie fragili ecc... - diminuzione della presa in carico nei servizi, diminuzione della recidiva per chi ha avuto problemi di giustizia e di conseguenza migliori condizioni delle famiglie.

INDICATORE 2: per persone con disabilità che sono in carico ai servizi - evidenza nella riduzione dell'intensità di cura rilevata attraverso la dichiarazione dei beneficiari diretti o attraverso i costi sostenuti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

1) Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 Certificato n.25572/12/S di RINA dei seguenti campi di attività:

Gestione di progetti e servizi rivolti all'inclusione sociale e lavorativa di persone inoccupate e disoccupate

Progettazione ed erogazione di Formazione Professionale finanziata e privata

2) Agenzia Formativa accreditata alla regione Piemonte codice operatore B278 per le seguenti Macro tipologie formazione:

B, C, AP, AD, D, H, FAD

per le Macro Aree dell'orientamento: MIO, MFO, MCO, MIL

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

SOSTENIBILITÀ DEL SERVIZIO

RISULTATO ATTESO: Il Bilancio della Cooperativa risulta in utile

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

SODDISFAZIONE DEL SISTEMA CLIENTE

RISULTATO ATTESO: Almeno il 90% degli utenti che hanno partecipato ai corsi di formazione professionali hanno espresso un giudizio positivo.

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto con il 95% di soddisfazione
RISULTATO ATTESO: Almeno il 90% degli utenti che hanno ottenuto un inserimento lavorativo hanno espresso un giudizio positivo.
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto con il 94% di soddisfazione

VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

RISULTATO ATTESO: Almeno una proposta formativa per i lavoratori/soci della Cooperativa per ogni servizio
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo NON raggiunto

SVILUPPO DELLE ATTIVITA'

RISULTATO ATTESO: Sono attivate collaborazioni strategiche con attori significativi del territorio
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto
RISULTATO ATTESO: Incremento delle attività rivolte ai privati e alle aziende
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto
RISULTATO ATTESO: Ogni settore dovrà individuare almeno una nuova attività che ampli le offerte in modo trasversale per valorizzare l'intera cooperativa
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

DIREZIONE PROCESSI TRASVERSALI

RISULTATO ATTESO: Trasformazione del sistema informatico digitale di tutta la cooperativa, Valutazione di impatto del trattamento dati, formazione sulle principali metodologie di Project Management per favorire e aumentare i livelli di efficacia e efficienza dei lavoratori nelle proprie attività
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

DIREZIONE VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE E ESPERIENZE DEI LAVORATORI/SOCI DELLA COOPERATIVA

RISULTATO ATTESO: sono stati definiti i processi per la selezione e inserimento
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto
RISULTATO ATTESO: Tutti coloro che hanno chiesto un part time, un part time verticale e/o orizzontale, una mobilità interna o un cambio della loro posizione lavorativa sono stati valutati con particolare attenzione alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

DIREZIONE PROGETTAZIONE QUALITA'

RISULTATO ATTESO: Ogni nuovo servizio o progetto viene fornito all'avvio di strumenti digitali di registrazione dei dati di erogazione e di controllo del budget
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

COMUNICAZIONE PROMOZIONALE

RISULTATO ATTESO: Il Bilancio sociale è redatto secondo il format di Confcooperative Federsolidarietà
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto
RISULTATO ATTESO: I dati di visibilità sono pubblicati sul sito della Cooperativa
RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

VITA SOCIETARIA

RISULTATO ATTESO: E' realizzata almeno un'assemblea annuale. Sono programmati incontri/focus group sugli sviluppi delle attività della cooperativa.

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

BENESSERE E SICUREZZA DEI LAVORATORI:

RISULTATO ATTESO: Nessuna non conformità maggiore è rilevata nel periodo

RISULTATO RAGGIUNTO: Obiettivo raggiunto

RAPPRESENTANZA PUBBLICA E SISTEMA DI ALLEANZE

RISULTATO ATTESO: la nostra cooperativa è negli organi direttive di Confcooperative Piemonte Nord, è negli organi direttivi del Consorzio IL NODO Formazione, Consulenza e Ricerca di Torino.

Partecipa a tavoli istituzionali e associativi, di riflessione sui temi delle PAL e di innovazione sui temi del welfare

AGENDA 2030 CON I 17 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs)

RISULTATO ATTESO: con i propri servizi la Cooperativa Eta Beta ha contribuito nei limiti delle proprie possibilità al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030

RISULTATO RAGGIUNTO:

1. Sconfiggere la povertà in tutte le sue forme: inserimento lavorativo
4. Istruzione e qualità: educazione di qualità inclusiva e paritaria promuovendo le pari opportunità e l'apprendimento durante la vita per tutti con interventi di formazione nelle scuole, alle persone disabili.
5. Parità di genere: promozione all'interno della cooperativa sulla parità di genere e promozione all'interno per percorsi formativi
8. Lavoro dignitoso e crescita economica: creare piena occupazione, adeguata retribuzione, duratura.
10. Ridurre le disuguaglianze: informazione per pari accesso alle risorse, formazione per ridurre il divario tecnologico, accompagnamento al lavoro.
12. Consumo e produzione responsabile: Eta Beta da anni promuove un gruppo d'acquisto che vede la partecipazione dei propri lavoratori, le loro famiglie e la rete di relazione amicale per l'acquisto di olio di alta qualità con la certificazione DOP ad un prezzo contenuto. I litri acquistati quest'anno sono stati 1200.

Inoltre con il Progetto Laborabilia promuove il riuso e l'economia circolare

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

- 1) Riduzione fatturato per perdita appalti/gare
Ricerca nuovi lavori
- 3) Blocco della connessione Internet con impossibilità erogazione servizi

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	4.057,00 €	10.379,22 €	26.358,71 €
Contributi privati	51.118,00 €	22.629,00 €	21.463,36 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	1.148,00 €	440,00 €	777,95 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	259.708,00 €	206.449,92 €	124.689,78 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	23.277,00 €	21.278,09 €	18.447,46 €
Ricavi da Privati-Non Profit	168.139,00 €	166.557,92 €	178.112,71 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	273.073,00 €	211.469,97 €	226.048,03 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	134.630,00 €	142.274,00 €	142.274,00 €
Totale riserve	34.899,00 €	17.405,00 €	14.922,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	84.952,00 €	32.833,00 €	8.277,00 €
Totale Patrimonio netto	-20.684,00 €	-105.341,00 €	-138.099,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	749.793,00 €	639.474,00 €	595.898,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	96.130,00 €	44.377,00 €	23.784,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	90.611,00 €	90.611,00 €	90.611,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	26.678,00 €	26.678,00 €	26.678,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	780.520,00 €	639.474,00 €	595.898,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	220.718,00 €	222.543,00 €	257.947,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	154.674,00 €	143.100,00 €	119.455,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,00 %	57,00 %	63,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	263.765,00 €	33,79 %
Incidenza fonti private	516.755,00 €	66,21 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nessuna raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nessuna raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La Cooperativa sociale, pur essendo assoggettata di redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale ai sensi dell'art: 9,c2 D.L.vo 112/2017. non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c3 del medesimo decreto